



## Obchodné podmienky Služby - Výkup elektriny

pre výrobcov elektriny v segmente - firmy a organizácie

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky [ďalej len „OP“] upravujú a dopĺňajú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Greenlogy a.s., so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sa vložka č. 11025/L, IČO: 53223713, ktorá je držiteľom licencie na dodávku elektriny č. 2021E 0723 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „ÚRSO“], zastúpenou Petrom Kalmanom, predsedom predstavenstva [ďalej len „Výkupca“ a výrobcami elektriny, t.j. fyzickými osobami (podnikateľmi) a právnickými osobami ako výrobcami elektriny [ďalej len „Výrobca“], vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku. Výkupca a Výrobca budú pre účely týchto OP spolu ďalej označovaní aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne „Zmluvná strana“.
- 1.2 Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o výkupe elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku [ďalej len „Zmluva“], na základe ktorej sa Výrobca zaväzuje dodať elektrinu vyrobenú vo výrobnom zariadení Výrobca Výkupcovi v rozsahu, ktorý je zhodný s množstvom elektriny dodanej do distribučnej sústavy v odovzdávacom mieste Výrobca. Vzťahy súvisiace s výkupom elektriny sa riadia Zmluvou, týmito OP, ktoré Výkupca zverejňuje na svojom webovom sídle [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com) a príslušnými prevádzkovými a legislatívnymi predpismi, predovšetkým však zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a inými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 1.3 Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týchto OP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 1.4 Pre účely týchto OP sa rozumie:
- 1.4.1 **Bilančnou skupinou Výkupcu** skupina odberných miest elektriny a odovzdávacích miest elektriny účastníkov trhu s elektrinou, za ktoré Výkupca prevzal zodpovednosť za odchýlku.
  - 1.4.2 **Odovzdávacím miestom** miesto odovzdania elektriny špecifikované v Zmluve, v ktorom dochádza k dodávke elektriny do distribučnej sústavy PDS.
  - 1.4.3 **Odchýlkou** rozdiel medzi zmluvne dojednaným množstvom dodanej alebo odobratej elektriny a množstvom elektriny dodaným alebo odobratým v reálnom čase, ktorý vznikol na strane účastníka trhu s elektrinou v určitom časovom úseku.
  - 1.4.4 **PDS** prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené Výrobné zariadenie.
  - 1.4.5 **Prebytkami elektriny** elektrina vyrobená vo Výrobnom zariadení (tzv. lokálnom zdroji), ktorú Výrobca nedokáže okamžite spotrebovať a odovzdá ju Výkupcovi v Odovzdávacom mieste do distribučnej sústavy PDS.
  - 1.4.6 **Výrobným zariadením** zariadenie Výrobca na výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie v zmysle zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na účely výkupu Výkupcovi, ktoré je pripojené do distribučnej sústavy PDS.
  - 1.4.7 **Zúčtovacím obdobím** je obdobie 1, 3 alebo 12 mesiacov, za ktoré sa vyhodnocuje výkup elektriny z Výrobného zariadenia v súlade so Zmluvou.
  - 1.4.8 **Výkup elektriny** je služba výkupu prebytkov elektriny z lokálneho zdroja alebo služba výkupu elektriny z výrobného zdroja (okrem technologickej vlastnej spotreby), ktorú za podmienok bližšie špecifikovaných v týchto OP poskytuje Výkupca Výrobci.
  - 1.4.9 **Lokálny zdroj** je výrobný zdroj vyrábajúci elektrinu určenú primárne na pokrytie vlastnej spotreby Výrobca a ktorý na odovzdávacom mieste dodáva do distribučnej siete výhradne nespotrebovaný prebytok vyrobenej elektriny.
  - 1.4.10 **Výrobný zdroj je** výrobný zdroj, ktorý na odovzdávacom mieste dodáva do distribučnej siete celú svoju produkciu, okrem technologickej vlastnej spotreby.
  - 1.4.11 **Vysoká volatilita cien elektriny na energetickom trhu** sa rozumie neobvyklá a mimoriadne intenzívna kolísavosť cien elektriny na energetickej burze a/alebo na veľkoobchodnom trhu s elektrinou, pričom podmienky pre neobvyklú a mimoriadne intenzívnu kolísavosť cien elektriny sa považujú za splnené najmä, nie však výlučne ak počas lehoty tridsiatich (30) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní prekročí rozdiel medzi najvyššou dennou cenou a najnižšou dennou cenou elektriny za 1 MWh počas uvedenej lehoty pre produkt Peak alebo Base zverejnenej na webovej stránke spoločnosti OKTE, a.s. – <https://www.okte.sk/sk/kratkodobytrh/zverejnenieudajov/celkove-vysledky-vdt/> sumu 45 EUR bez DPH.





## 2. Podmienky služby Výkup elektriny

- 2.1 Výrobca sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať elektrinu Výkupcovi v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP.
- 2.2 Výkupca sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Výrobcu elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP, následne riadne a včas zaplatiť Výrobcovi za dodanú elektrinu a prevziať zodpovednosť za odchýlku za Výrobné zariadenie Výrobcu za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito OP.
- 2.3 Výkup elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku sa realizuje len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, inak sa dodávka elektriny považuje za neoprávnenú v zmysle ust. § 46 Zákona o energetike.
- 2.4 Výrobca sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Výkupcovi všetku nevyhnutnú súčinnosť, včas a zrozumiteľným spôsobom zo strany Výkupcu vyžiadajú na to, aby sa odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Výkupca v evidencii príslušného PDS a/alebo OKTE a.s. výkupcom elektriny z Odovzdávacieho miesta podľa Zmluvy a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť. Nedodržanie tohto záväzku (podľa predošlej vety) Výrobcom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 2.5 Výrobca zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Výkupcovi k príprave Zmluvy a k procesu zmeny bilančnej skupiny (EIC, adresa OM, technické parametre OM).
- 2.6 Poskytovanie služby Výkup elektriny je možné výlučne za kumulatívneho splnenia a trvania všetkých nasledujúcich podmienok:
- 2.6.1 uzatvorenie Zmluvy medzi Výkupcom a Výrobcu a nadobudnutie jej účinnosti,
  - 2.6.2 pripojenie Výrobného zariadenia k distribučnej sústave PDS a jeho uvedenie do prevádzky,
  - 2.6.3 zaradenie odovzdávacieho miesta do Bilančnej skupiny Výkupcu miestne príslušným PDS,
  - 2.6.4 Odovzdávacie miesto je vybavené meraním typu A s priebehovým meraním (fyzicky aj v evidencii PDS).
- 2.7 Výkupca v rámci Služby Výkup elektriny:
- 2.7.1 zriadi a vedie pre Výrobcu Účet v Zákazníckom portáli na webovej stránke <https://portal.greenlogy.com/login> alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Greenlogy,
  - 2.7.2 vykonáva spracovanie a výpočet podkladov k vyúčtovaniu služby Výkupu elektriny podľa čl. 3. týchto OP.
- 2.8 Poskytovanie služby Výkup elektriny sa prerušuje v prípade a na dobu trvania ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:
- 2.8.1 prerušenie distribúcie elektriny cez Odovzdávacie miesto z akéhokoľvek dôvodu (v takomto prípade sa poskytovanie služby Výkup elektriny prerušuje v celom rozsahu),
  - 2.8.2 zmena typu merania Odovzdávacieho miesta z typu A na akýkoľvek iný typ.
- 2.9 Predpokladaný začiatok výkupu elektriny je uvedený v Zmluve. Výrobca sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok výkupu elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky výkupu elektriny, alebo ak existuje možnosť začatia výkupu elektriny v skoršom termíne.
- 2.10 V rámci služby Výkup elektriny Výrobca dodáva Výkupcovi celé množstvo elektriny a/alebo prebytkov elektriny (podľa dohody v Zmluve), a to v každom momente výroby elektriny, v ktorom nastane u Výrobcu dodávka elektriny cez Odovzdávacie miesto do distribučnej sústavy PDS. K dodaniu elektriny dochádza dodaním elektriny do Odovzdávacieho miesta, pričom elektrina sa považuje za dodanú momentom prechodu elektriny určeným meradlom v Odovzdávacom mieste. Množstvo takto dodanej elektriny sa určí odpočtom určeného meradla a vyznačí sa na účte služby Výkup elektriny. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva a odovzdáva Výkupcovi príslušný PDS a riadi sa prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, technickými podmienkami príslušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.11 Dodaním vyrobenej elektriny prechádza na Výkupcu vlastnícke právo k dodanému množstvu elektriny.
- 2.12 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Výrobca zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Výkupcovi. Bez súhlasu PDS nemôže byť vykonaný žiaden zásah do určeného meradla ani pripojenie k distribučnej sieti.
- 2.13 Výrobca zabezpečí, že Výkupca, PDS alebo akýkoľvek zástupca Výkupcu a/alebo PDS má vždy prístup k meradlu/meradlám.
- 2.14 Výrobca sa zaväzuje mať pripojené Odovzdávacie miesto do distribučnej sústavy príslušného PDS a mať k tomu uzavreté príslušné zmluvy v súlade s platným prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.





- 2.15 Odpočty určeného meradla v Odovzdávacom mieste vykonáva PDS v pravidelných štvrt hodinových intervaloch.
- 2.16 Pokiaľ to technické podmienky umožňujú, je Výrobca povinný umožniť Výkupcovi inštalovať zariadenie na online zber údajov o výrobe elektriny, pre potreby riadenia dispečingu.
- 2.17 Výrobca prehlasuje, že je oboznámený s tým, že povinnosti voči Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, OKTE a.s., Finančnej správe, či iným inštitúciám si Výrobca realizuje sám vo svojom mene a na svoje náklady, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

### 3. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Cena za vykúpenú elektrinu je stanovená Zmluvou alebo platným cenníkom Výkupcu, ktorý tvorí súčasť Zmluvy a/alebo je zverejnený na webovej stránke Výkupcu [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com). Cena sa dojednáva za 1 MWh dodanej elektriny.
- 3.2 K cenám podľa bodu 3.1. sa pripočítava daň z pridanej hodnoty vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.
- 3.3 V prípade, že dôjde k automatickému predĺženiu platnosti Zmluvy podľa bodu 4.11 OP, platí že cenu za vykúpenú elektrinu je Výkupca oprávnený stanoviť podľa cenníka platného v príslušnom Zmluvnom období, na ktoré bola Zmluva predĺžená, a ktorý bude Výkupcom zverejnený na jeho webovej stránke [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com).
- 3.4 V prípade, ak je v Zmluve uzavretej na dobu neurčitú dohodnutá cena za vykúpenú elektrinu len na určité časovo vymedzené obdobie a po jeho uplynutí nedôjde medzi Zmluvnými stranami k uzatvoreniu novej dohody o cene za Výkup elektriny pre ďalšie obdobie trvania Zmluvy, tak Výkupca je oprávnený stanoviť cenu za vykúpenú elektrinu podľa cenníka platného v príslušnom Zmluvnom období, na ktoré bola Zmluva predĺžená, a ktorý bude Výkupcom zverejnený na jeho webovej stránke [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com).
- 3.5 Výkupca je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Zmluvne dojedanej ceny a/alebo Cenníka služby Výkup elektriny a to najmä avšak nie výlučne v ktoromkoľvek z nasledovných prípadov: v prípade potreby obnovenia rovnováhy práv a povinností strán v Zmluve, a/alebo v prípade ak dôjde k podstatnej zmene okolností na energetickom trhu, pričom za podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä avšak nie výlučne Vysoká volatilita cien elektriny na energetickom trhu, a/alebo keď dôjde na krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE, a.s. a/alebo na veľkoobchodnom trhu s elektrinou k záporným cenám elektriny, a/alebo ak dôjde k neúmernému zvýšeniu nákladov na plnenie zmluvných povinností Výkupcu (napr. nákladov na prevzatie zodpovednosti za odchýlku), a/alebo ak dôjde k zmene platných právnych predpisov s priamym dopadom na ceny poskytované Výkupcom, oproti času kedy bola pôvodná cenová dohoda dojednaná. Jednostranná zmena dojedanej ceny a/alebo Cenníka služby Výkup elektriny podľa tohto bodu 3.5 sa uskutočňuje zverejnením nového Cenníka služby Výkup elektriny na webovom sídle ([www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com)) najneskôr 14 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka služby Výkup elektriny, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Ak sa jedná o Výrobca, ktorý dodáva elektrinu Výkupcovi na základe Zmluvy, v ktorej má individuálne cenové dojednanie, Výkupca musí zaslať Výrobci nový návrh ceny za Výkup elektriny písomnou formou. Ak zmena ceny za výkup elektriny alebo Cenníka služby Výkup elektriny bude mať za následok zvýšenie ceny služby pre Výrobca, Výrobca je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou ceny služby oprávnený Zmluvu (a tým aj poskytovanie Služby Výkup elektriny) písomne vypovedať, a to dorúčením výpovede Výkupcovi najneskôr 25 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, a to s účinnosťou vždy ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je výpoveď doručená Výkupcovi. Ak Výrobca po zverejnení nového Cenníka služby Výkup elektriny alebo doručení oznámenia o zmene ceny za Výkup elektriny nevypovie Zmluvu spôsobom vymedzeným podľa tohto bodu 3.5 OP alebo sa s Výkupcom nedohodne inak, znamená to, že Výrobca akceptoval návrh na zmenu ceny za Výkup elektriny alebo Cenníka služby Výkup elektriny a je povinný plniť svoje záväzky Výkupcovi podľa nového/zmeneného návrhu ceny za Výkup elektriny alebo Cenníka služby Výkup elektriny.
- 3.6 Vyúčtovacie obdobie služby Výkup elektriny je nasledovné:
- 3.6.1 Výrobný a/alebo lokálny zdroj s inštalovaným výkonom do 25 kW resp. kWp 12 mesiacov, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.6.2 Výrobný a/alebo lokálny zdroj s inštalovaným výkonom od 25,1 kW resp. kWp do 50 kW resp. kWp 3 mesiace, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.6.3 Výrobný a/alebo lokálny zdroj s inštalovaným výkonom viac ako 50 kW resp. kWp 1 mesiac, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.7 Vyúčtovacie obdobie začína plynúť od prvého dňa účinnosti Zmluvy a kumulatívneho splnenia podmienok podľa bodu 2.6 a zároveň OKTE, a.s. zasiela Výkupcovi merané dáta o prechode elektriny cez meradlo Odovzdávacieho miesta do distribučnej sústavy príslušnej PDS alebo od prvého dňa v ktorom nastane splnenie podmienok podľa tohto bodu 3.7 OP.





- 3.8 Vyúčtovanie Výkupu elektriny v intervaloch podľa bodu 3.6 je realizované na základe cenového podkladu k Výkupu elektriny, ktorý vyhotovuje Výkupca do 10 pracovných dní po skončení vyúčtovacieho obdobia, a to vystavením daňového dokladu jednou so Zmluvných strán s náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov.
- 3.9 Ak je výsledkom vyúčtovania Výkupu elektriny kladná suma vystavuje daňový doklad Výrobca elektriny voči Výkupcovi.
- 3.10 Ak je výsledkom vyúčtovania Výkupu elektriny záporná suma vystavuje daňový doklad Výkupca voči Výrobcovi elektriny.
- 3.11 Vyúčtovacia faktúra je splatná v deň splatnosti, ktorá je najmenej 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.12 Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej forme (emailová forma) zasielania podkladov k vyúčtovaniu, faktúr, upomienok, či iných informácií súvisiacich s faktúrami.
- 3.13 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Zmluvnej strany spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto OP. Číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej faktúre. Všetky platby sa vykonávajú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Zmluvné strany znášajú svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky).
- 3.14 Výrobca nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy, vrátane celej alebo časti svojej pohľadávky) na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Výkupcu.
- 3.15 Ak je Výrobca v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej faktúry voči Výkupcovi podľa Zmluvy alebo týchto OP, je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

#### 4. Doba poskytovania služby, ukončenie Zmluvy

- 4.1 Doba poskytovania Služby Výkup elektriny začína plynúť od prvého dňa účinnosti Zmluvy a kumulatívneho splnenia podmienok podľa článku 2.6.
- 4.2 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, musí však obsahovať úpravu vzájomného finančného vysporiadania Zmluvných strán. V prípade ak má jedna zo Zmluvných strán neuhradené peňažné záväzky zo Zmluvy po lehote splatnosti, má druhá Zmluvná strana právo odmietnuť ukončenie Zmluvy dohodou.
- 4.3 Výrobca je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Výkupcom vyplývajúcich zo Zmluvy a OP alebo platných právnych predpisov. Za podstatné porušenie povinností Výkupcom podľa predchádzajúcej vety sa považuje:
- ak je Výkupca v omeškaní so splnením akéhokoľvek záväzku voči Výrobcovi napriek jeho písomnej výzve dlhšie než 14 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením akejkoľvek platby za výkup elektriny, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania, škody alebo ďalších nákladov,
  - iné porušenie povinností Výkupcom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto OP ako podstatné porušenie.
- 4.4 Výkupca je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Výrobcom vyplývajúcich zo Zmluvy a OP. Za podstatné porušenie povinností Výrobcu zo Zmluvy a OP sa považuje najmä:
- ak je Výrobca v omeškaní so splnením akéhokoľvek záväzku voči Výkupcovi jednorázovo trvajúcom dlhšie než 14 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením akejkoľvek platby za výkup elektriny, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania, škody alebo ďalších nákladov,
  - Výrobca bezdôvodne ukončí dodávku elektriny, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Výrobcu podľa čl. 6.1,
  - iné porušenie povinností Výrobcom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto OP ako podstatné porušenie,
  - ak bola Výrobcom realizovaná dodávka elektriny neoprávnená v zmysle Zákona o energetike č.251/2012,
  - ak je dlhšie ako 14 dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinností Výrobcom prerušená dodávka elektriny.
- 4.5 Služba Výkupu elektriny ďalej zaniká, okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
- 4.5.1 Jednostranným odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie elektriny do dotknutého Odovzdávacieho miesta zo strany PDS, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS, pričom v takomto prípade služba Výkupu elektriny zaniká ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS.
- 4.5.2 Dňom zániku pripojenia Odovzdávacieho miesta do distribučnej sústavy.
- 4.5.3 Dňom ukončenia Zmluvy.







- 4.5.4 Výpoveďou zo strany Výrobca ku dňu účinnosti zmeny OP, ak nesúhlasí so zmenou OP, pričom takúto výpoveď je potrebné doručiť Dodávateľovi najneskôr 25 dní pred účinnosťou zmeny OP, a to s účinnosťou vždy ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je výpoveď doručená Výkupcovi.
- 4.5.5 Výpoveďou zo strany Výrobca ku dňu účinnosti zmeny ceny výkupu, ak nesúhlasí so zmenou ceny výkupu, pričom takúto výpoveď je potrebné doručiť Dodávateľovi najneskôr 25 dní pred účinnosťou zmeny ceny výkupu, a to s účinnosťou vždy ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je výpoveď doručená Výkupcovi.
- 4.6 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť ak bude vydané rozhodnutie o zrušení Zmluvnej strany likvidáciou bez právneho nástupcu.
- 4.7 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezakazujú záväzky Zmluvných strán na úhradu ceny (kladnú alebo zápornú) za elektrinu dodanú a vykúpenú pred účinnosťou odstúpenia od tejto Zmluvy.
- 4.8 Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že Zmluva v tomto prípade zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení
- 4.9 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Zmluvnými stranami uzavretý na dobu neurčitú.
- 4.10 Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže byť ukončená písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu. V prípade uplatnenia výpovede Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je pre obe Zmluvné strany 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď preukázateľne doručená druhej Zmluvnej strane. Výpoveď musí obsahovať okrem identifikácie zmluvného partnera a čísla Zmluvy aj presnú identifikáciu Odovzdávacieho miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu EIC kód a adresa miesta výroby.
- 4.11 Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť opätovne predĺži, a to vždy o ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ ktorákoľvek zo Zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane najmenej 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺžení netrvá. Takéto oznámenie musí byť v písomnej forme a musí byť preukázateľne doručené druhej Zmluvnej strane najneskôr v posledný deň tejto oznamovacej lehoty v zmysle čl. 7 týchto OP.
- 4.12 Ak dochádza k ukončeniu Zmluvy z dôvodu zmeny subjektu Výrobca na Odovzdávacom mieste, písomná dohoda Zmluvných strán o ukončení výkupu elektriny musí bezpodmienečne obsahovať termín ukončenia Zmluvy, termín zmeny bilančnej skupiny, inak je dohoda neplatná.
- 4.13 Ak nový subjekt Výrobca v zmysle bodu 4.12 neuzavrie najneskôr do konca účinnosti pôvodnej Zmluvy vo svojom mene novú Zmluvu má Výkupca právo požiadať príslušnú PDS o vyradenie Odovzdávacieho miesta Výrobca z bilančnej skupiny Výkupcu.
- 4.14 Nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s výkupom elektriny uzavreté medzi rovnakými Zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami

## 5. Reklamácie

- 5.1 Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v Zmluve. Druhá Zmluvná strana vždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty Zmluvná strana písomne oznámí druhej Zmluvnej strane riešenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a jej príloh.
- 5.2 Reklamačný poriadok Výkupcu spolu s reklamačným protokolom je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa služby [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com).

## 6. Predchádzanie škodám a alternatívne riešenie sporov

- 6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku Vyššej moci. Zmluvná strana





postihnutá dôsledkami Vyššej moci sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na ich odstránenie tak, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy a druhej Zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu Vyššej moci.

- 6.2 Výrobca je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Výkupcom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Výrobca nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 6.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
- 6.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- 6.4.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Výrobcu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je Výrobcom,
  - 6.4.2 názov a sídlo Výrobcu,
  - 6.4.3 predmet sporu,
  - 6.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - 6.4.5 návrh riešenia sporu, resp. označenie čoho sa navrhovateľ domáha.
- 6.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Výrobca bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 6.6 Výkupca a Výrobca ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 6.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

## 7. Doručovanie

- 7.1 Akékoľvek oznámenie alebo dokumenty, ktoré majú byť doručené medzi Zmluvnými stranami, ak nie je stanovené v OP alebo dohodnuté v Zmluve inak, môžu byť doručené aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania, pričom spôsoby doručovania je možné aj kombinovať:
- a) doporučené poštou na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho prevzatia adresátom alebo ním splnomocnenou osobou, pričom sa na účely Zmluvy považuje podanie za doručené druhej strane (alebo osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj ak, (i) druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky, (ii) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nedozvedel, (iii) nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
  - b) Osobným doručením na adresu druhej Zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho odovzdania druhej Zmluvnej strane, a to aj v prípade ak ho druhá Zmluvná strana odmietne prevziať.
  - c) Doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu druhej Zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho odovzdania druhej Zmluvnej strane, a to aj v prípade ak ho druhá Zmluvná strana odmietne prevziať, dňom odmietnutia prevziať podanie, alebo v deň, v ktorý sa podanie zo strany kuriérskej služby vráti druhej Zmluvnej strane späť ako nedoručené, a to aj v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o ňom nedozvedel.
  - d) Elektronicky (e-mailom), oznámenie alebo dokument budú považované za doručené prijatím spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 16.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol odoslaný.
- Výpoveď, Dodatok, alebo Zmluva budú považované za doručené elektronicky (e-mailom) iba v prípade, že budú podpísané prostredníctvom kvalifikovaného elektronického podpisu - kvalifikovaným certifikátom akceptovaným





eIDAS, v opačnom prípade je nutné Výpoveď, Dodatok alebo Zmluvu doručiť podľa bodu 7.1 písm. a) alebo b) alebo c) OP.

- 7.2 Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení od Zmluvy sú Zmluvné strany povinné doručovať druhej Zmluvnej strane výlučne spôsobom podľa bodu 7.1 písm. a) a c) OP.
- 7.3 Oznámenie alebo dokumenty určené Výkupcovi musia byť doručené, ak nie je uvedené v bode 7.2 OP inak, na adresu uvedenú v Zmluve, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: **podpora@greenlogy.com**.
- 7.4 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy alebo OP môže Výrobca okrem údajov uvedených na Zmluve použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 02/3305 6444; e-mail: **podpora@greenlogy.com**; webové sídlo/chat: **www.greenlogy.com**.

## 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Tieto OP sú dostupné na webovom sídle Výkupcu **www.greenlogy.com** a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov.
- 8.2 Zmluva a OP sa riadia slovenským právom. V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú Zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 8.3 Výkupca je oprávnený meniť a dopĺňať OP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách OP sa Výkupca zaväzuje informovať Výrobca najneskôr 14 dní pred dňom účinnosti zmeny OP (resp. účinnosti nových OP), a to zverejnením zmeny OP na svojom webovom sídle **www.greenlogy.com**. Platnosť OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných Výkupcom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. **Výrobca je povinný sa s OP, vrátane ich zmien oboznámiť.**
- 8.4 Ukončenie služby Výkup elektriny sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie ich nárokov, ktoré vznikli pred jej zánikom, ani nárokov im vyplývajúcich z porušenia Zmluvy a týchto OP, vrátane nároku na náhradu škody, ustanovení o riešení sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, týchto OP alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.
- 8.5 Poučenie Zmluvných strán:
- štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny sú stanovené vo vyhláske ÚRSO č. 236/2016 Z.z..
  - Prevádzkovateľ prenosovej sústavy má právo prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do odberných miest resp. z odovzdávacích miest v prípadoch uvedených v § 28 ods. 1 písm. g) Zákona o energetike. V prípade prevádzkovateľa distribučnej sústavy má tento právo prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do odberných miest resp. z odovzdávacích miest v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike.
  - Overovanie meradiel sa riadi vyhláškou č. 161/2019 Z.z. v znení neskorších predpisov. Zásady merania elektrickej energie stanovuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informáciu o náhradnom spôsobe určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sú stanovené v Prevádzkovom poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, v ktorom zásobovacom území sa určené meradlo nachádza.
  - Jednotlivé prípady neoprávneného odberu alebo dodávky elektriny a s týmto súvisiace práva a povinnosti sú vymedzené v ust. § 46 a § 46a Zákona o energetike.
  - Režim dodávky poslednej inštancie a doba jej trvania, spôsob oznámenia začatia dodávky poslednej inštancie a príslušné lehoty sú vymedzené v ust. § 18 a nasl. Zákona o energetike.
- 8.6 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania Zmluvy stane akékoľvek jej ustanovenie (alebo jej časť) neplatné alebo nevynúiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť alebo vynúiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
- 8.7 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr.: zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, osobných údajov, adresy na doručovanie písomností. Neposkytnutie takýchto informácií je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o





postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a to najneskôr do 5 dní odo dňa zmeny týchto údajov.

- 8.8 Informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete v dokumente v dokumente: „Informácie o ochrane osobných údajov“, dostupný na <https://podpora.greenlogy.com/centrumpomoci/ochrana-osobnych-udajov>.
- 8.9 Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, čísla účtu, kontaktných osôb, adresy pre doručovanie písomností sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu uzavretie dodatkov k Zmluve, musí však byť druhej Zmluvnej strane oznámená v písomnej forme.
- 8.10 Tieto OP sú účinné a platné od 01.01.2025.

V Žiline, dňa 29.11.2024

Greenlogy a.s. Žilina  
Peter Kalman, predseda predstavenstva



Nezabudnite, že zelená elektrina je len jeden krok na ceste k lepšej budúcnosti pre naše deti.  
**Recyklujte, obmedzujte produkciu odpadu, chráňte prírodu.**

