



## Obchodné podmienky Služby Green VBattery (virtuálna batéria)

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky [ďalej len „OP“] upravujú a dopĺňajú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Greenloggy a.s. so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa vložka č. 11025/L, IČO: 53223713, zastúpenou Petrom Kalmanom, predsedom predstavenstva [ďalej len „Poskytovateľ služby“] a odberateľmi elektriny, t.j. fyzickými a právnickými osobami ako odberateľmi elektriny, ktorí sú zároveň výrobcami elektriny [ďalej len „Výrobca“]. Poskytovateľ služby a Výrobca budú pre účely týchto OP spolu ďalej označovaní aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne „Zmluvná strana“.
- 1.2 Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny ako jej príloha (ďalej len Zmluva), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa s prevzatím zodpovednosti za odchýlku, vrátane zabezpečenia služieb distribúcie a ostatných regulovaných služieb, a súčasne má Výrobca aktivovanú službu Green VBattery. Vzťahy súvisiace so združenou dodávkou elektriny sa riadia obchodnými podmienkami združenej dodávky elektriny pre príslušný spotrebiteľský segment, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.greenloggy.com](http://www.greenloggy.com) a príslušnými prevádzkovými a legislatívnymi predpismi, predovšetkým však zákonom o energetike č. 251/2012, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach č. 250/2012, vyhláškou ÚRSO č.24/2013, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a inými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 1.3 Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týchto OP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

### 2. Popis služby Green VBattery

- 2.1 Službou Green VBattery sa rozumie umožnenie využitia bilančnej skupiny. Poskytovateľa služby na virtuálne uloženie prebytkov elektriny z výrobného zariadenia Výrobca (a to dodaním prebytkov elektriny do odovzdávacieho miesta Výrobca), s následnou povinnosťou Poskytovateľa služby vrátiť Výrobcovi elektriny takto uložené množstvo elektriny v čase nedostatku elektriny na jeho odbernom mieste.
- 2.2 Poskytovateľ služby v rámci Služby Green VBattery:
  - 2.2.1 zriadi a vedie pre Výrobca elektriny Účet Green VBattery,
  - 2.2.2 vykonáva vyúčtovanie služby Green VBattery podľa čl. 4. týchto OP,
  - 2.2.3 preberie zodpovednosť za odchýlku za výrobný zdroj Výrobca.
- 2.3 Výrobca elektriny v rámci Služby Green VBattery je povinný:
  - 2.3.1 vybrať si jeden z programov služby Green VBattery, ktorý špecifikuje limit a čas ukladania a podmienky vrátenie uloženého množstva elektriny. Špecifikácia programov je zverejnená na <https://www.greenloggy.com/virtualnabateria>.
  - 2.3.2 uhrádzať Poskytovateľovi služby pravidelný poplatok za poskytovanie služby Green VBattery vo výške ceny služby Green VBattery podľa podmienok uvedených v čl. 4. týchto OP.
- 2.4 V rámci jedného Zúčtovacieho obdobia sa služba Green VBattery poskytuje výlučne v rozsahu množstva prebytkov elektriny, ktoré neprevyšujú celkové množstvo elektriny spotrebované v Odbernom mieste počas poskytovania služby Green VBattery v rámci takéhoto Zúčtovacieho obdobia.
- 2.5 Dodávka množstva elektriny nad rámec služby Green VBattery podľa bodu 2.4. sa riadi podmienkami dohodnutými v Zmluve o združenej dodávke elektriny.

### 3. Podmienky dodávky služby Green VBattery

- 3.1 Poskytovanie Služby Green VBattery je možné výlučne za kumulatívneho splnenia a trvania všetkých nasledujúcich podmienok:
  - 3.1.1 Odovzdávacie miesto je totožné s Odberným miestom,
  - 3.1.2 uzatvorenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi Poskytovateľom služby a Výrobcom elektriny, ktorej súčasťou je dohoda o využívaní služby Green VBattery a nadobudnutie jej účinnosti,
  - 3.1.3 pripojenie Výrobného zariadenia k distribučnej sústave PDS a jeho uvedenie do prevádzky,





- 3.1.4 zaradenie odovzdávacieho miesta do bilančnej skupiny Poskytovateľa služby miestne príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete.
- 3.2 Poskytovanie Služby Green VBattery sa prerušuje v prípade a na dobu trvania ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:
- 3.2.1 prerušenie distribúcie elektriny do Odberného miesta spolu s prerušením distribúcie elektriny cez Odovzdávacie miesto z akéhokoľvek dôvodu (v takomto prípade sa poskytovanie Služby Green VBattery prerušuje v celom rozsahu),
- 3.2.2 prerušenie distribúcie elektriny cez Odovzdávacie miesto z akéhokoľvek dôvodu, avšak bez prerušenia distribúcie elektriny do Odberného miesta (v takomto prípade zostáva povinnosť Poskytovateľa služby vracať Výrobcom elektriny uložené množstvo elektriny zachovaná),
- 3.2.3 prerušenie distribúcie elektriny do Odberného miesta z akéhokoľvek dôvodu, avšak bez prerušenia distribúcie elektriny cez Odovzdávacie miesto (v takomto prípade zostáva povinnosť Výrobcu elektriny ukladať prebytky elektriny u Poskytovateľa služby zachovaná).
- 3.3 Počas prerušenia poskytovania Služby Green VBattery podľa prechádzajúceho bodu 3.2. zostáva povinnosť Výrobcu elektriny uhrádzať Poskytovateľovi služby cenu Služby Green VBattery zachovaná.
- 3.4 Ukladanie prebytkov z hľadiska množstva a podmienky ich spätného čerpania, dĺžku uloženia určujú jednotlivé programy služby. Podrobný popis jednotlivých programov je zverejnený na <https://www.greenlogy.com/virtualnabateria>.
- 3.5 Za účelom poskytovania Služby Green VBattery Výrobca elektriny bezodplatne prenecháva Poskytovateľovi služby Prebytky elektriny, ktoré sa Poskytovateľ služby zaväzuje od Výrobcu elektriny prevziať a následne Výrobcovi elektriny vrátiť za podmienok špecifikovaných na <https://www.greenlogy.com/virtualnabateria>. Dodaním prebytku elektriny prechádza na Poskytovateľa služby vlastnícke právo k prenechanému množstvu elektriny.
- 3.6 V rámci Služby Green VBattery Výrobca elektriny prenecháva Poskytovateľovi služby celé množstvo prebytkov elektriny (maximálne však do výšky množstva elektriny podľa čl. 2.4 týchto OP), a to v každom momente výroby elektriny, v ktorom nastane u Výrobcu elektriny prebytok elektriny. K prenechaniu elektriny príde dodaním elektriny do Odovzdávacieho miesta, pričom elektrina sa považuje za dodanú momentom prechodu elektriny určeným meradlom v Odovzdávacom mieste. Množstvo takto prenechanej elektriny sa určí odpočtom určeného meradla a vyznačí sa na účte služby Green VBattery.
- 3.7 Poskytovateľ služby vráti Výrobcovi elektriny množstvo uloženej elektriny v čase, v ktorom u Výrobcu elektriny nastane nedostatok elektriny. Množstvo takto vrátenej elektriny sa bude rovnať výške nedostatku elektriny, maximálne však vo výške množstva v tom čase uloženom na účte Služby Green VBattery Výrobcu elektriny. K vráteniu elektriny príde dodaním elektriny do Odberného miesta (resp. jej odobratím v Odbernom mieste Výrobcom elektriny), pričom elektrina sa považuje za dodanú momentom prechodu elektriny určeným meradlom. Množstvo takto vrátenej elektriny sa určí odpočtom určeného meradla a odpíše sa z účtu Služby Green VBattery.
- 3.8 Odpočty určeného meradla v Odovzdávacom/Odbernom mieste vykonáva PDS v pravidelných štvrt' hodinových intervaloch.

#### 4. Cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany si za každý (aj začatý) kalendárny mesiac poskytovania Služby Green VBattery dohodli cenu vo výške podľa aktuálne platného Cenníka zelenej elektriny pre domácnosti, časti C (ďalej len Cenník služby Green VBattery), ktorú sa Výrobca elektriny zaväzuje uhrádzať.
- 4.2 Poskytovateľ služby je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka služby Green VBattery, a to zverejnením nového Cenníka služby Green VBattery na webovom sídle ([www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com)) najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka služby Green VBattery. Ak zmena Cenníka služby Green VBattery bude mať za následok zvýšenie ceny služby pre Výrobcu elektriny, Výrobca elektriny je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou ceny služby oprávnený od Zmluvy (a tým aj od poskytovania Služby Green VBattery) písomne odstúpiť, a to s účinnosťou vždy ku dňu koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je oznámenie o odstúpení doručené Greenlogy a.s..
- 4.3 Výrobca elektriny je povinný uhrádzať Cenu služby Green VBattery rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok, ako bolo dohodnuté medzi Výrobcom elektriny a Poskytovateľom služby v Zmluve o združenej dodávke elektriny. Výška Ceny za službu Green VBattery bude vždy stanovená aj v rozpise preddavkových platieb (dohoda o preddavkových platiach) a vo vyúčtovacej faktúre, v ktorých budú tvoriť samostatnú položku. Pokiaľ sa preddavkové platby podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny uhrádzajú v štvrt'ročnom, polročnom alebo ročnom cykle, Výrobca elektriny uhrádza Poskytovateľovi služby cenu služby Green VBattery v rovnakom cykle vo výške násobku mesiacov, ktoré takýto cyklus zahŕňa a mesačnej ceny služby Green VBattery. Pre vylúčenie pochybností akákoľvek





- zmena v termínoch a/alebo spôsobe úhrady platieb za Združenú dodávku elektriny znamená aj dohodu o zmene Zmluvných strán o termínoch a/alebo spôsobe uhrádzania Ceny služby Green VBattery.
- 4.4 Na úhradu Služby Green VBattery bude Výrobca elektriny vždy vyzvaný aj prostredníctvom dohody o preddavkových platbách za Združenú dodávku elektriny alebo vyúčtovacej faktúry za Združenú dodávku elektriny.
  - 4.5 Vyúčtovacie obdobie začína plynúť od prvého dňa účinnosti Zmluvy o združenej dodávke elektriny a zároveň sa k tomuto dátumu nachádza odovzdávacie miesto výrobcu v bilančnej skupine Poskytovateľa služby, pričom obe podmienky musia byť naplnené súčasne.
  - 4.6 Vyúčtovacie obdobie služby Green VBattery je 1 mesiac, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
  - 4.7 Konečné vyúčtovanie stavu účtu služby Green VBattery prebieha 1x za mesiac (program ECO) a 1x za 12 mesiacov (program STANDARD a PREMIUM).
  - 4.8 Podmienky prenosu zostatku prebytkov ku dňu konečného vyúčtovania služby Green VBattery do ďalších období je zverejnený v špecifikácii programu na <https://www.greenlogy.com/virtualnabateria>

## 5. Doba poskytovania služby, ukončenie Zmluvy

- 5.1 Doba poskytovania Služby Green VBattery začína od prvého dňa účinnosti Zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorej súčasťou je objednávka služby Green VBattery a zároveň sa k tomuto dátumu nachádza odovzdávacie miesto výrobcu v bilančnej skupine Poskytovateľa služby, pričom obe podmienky musia byť naplnené súčasne.
- 5.2 Podmienky ukončenia, odstúpenia od Zmluvy a účinnosti ukončenia alebo odstúpenia pre obe Zmluvné strany upravujú Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre domácnosti a malé podniky.
- 5.3 Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov výslovne dohodli, že odstúpením od Zmluvy sa Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezaniká záväzok Výrobcu elektriny na úhradu Ceny za službu Green VBattery za každý aj začatý kalendárny mesiac poskytovania služby Green VBattery pred účinnosťou odstúpenia od tejto Zmluvy.

## 6. Reklamácie

- 6.1 Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v Zmluve. Druhá strana vždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty zmluvná strana písomne oznámi druhej strane riešenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a jej príloh.
- 6.2 Reklamačný poriadok Greenlogy a.s. spolu s reklamačným protokolom je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa služby [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com).

## 7. Riešenie sporov

- 7.1 V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú Zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 7.2 Zmluva a OP sa riadia slovenským právom.

## 8. Doručovanie

- 8.1 Akékoľvek oznámenie alebo dokumenty, ktoré majú byť doručené medzi Zmluvnými stranami, ak nie je stanovené vo OP alebo inak dohodnuté v Zmluve, môžu byť doručené aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania, pričom spôsoby doručovania je možné aj kombinovať:
  - a) doručenie na adresu Zmluvnej strany, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené maximálne piaty deň po odoslaní, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia;
  - b) elektronicky (e-mailom), oznámenie alebo dokument budú považované za doručené prijatím spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 16.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol odoslaný.
- 8.2 Oznámenie alebo dokumenty určené Dodávateľovi musia byť doručené na adresu uvedenú v Zmluve, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: [podpora@greenlogy.com](mailto:podpora@greenlogy.com)





8.3 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy alebo OP môže Odberateľ okrem údajov uvedených na Zmluve použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 02/3305 6444; e-mail: [podpora@greenlogy.com](mailto:podpora@greenlogy.com); webové sídlo/chat: [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com).

## 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Tieto OP sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com) a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov.
- 9.2 Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP (resp. účinnosti nových OP), a to zverejnením zmeny OP na svojom webovom sídle [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com).
- 9.3 OP sú účinné a platné od 01.05.2021.



Nezabudnite, že zelená elektrina je len jeden krok na ceste k lepšej budúcnosti pre naše deti.  
**Recyklujte, obmedzujte produkciu odpadu, chráňte prírodu.**

