

Obchodné podmienky Služby GREEN CAR - nabíjanie elektromobilu

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky [ďalej len „OP“] upravujú a dopĺňajú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Greenlogy a.s. so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa vložka č. 11025/L, IČO: 53223713, zastúpenou Petrom Kalmanom, predsedom predstavenstva [ďalej len „Dodávateľ“] a odberateľmi elektriny, t.j. fyzickými a právnickými osobami ako odberateľmi elektriny [ďalej len „Odberateľ“]. Dodávateľ a Odberateľ budú pre účely týchto OP spolu ďalej označovaní aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne „Zmluvná strana“.
- 1.2 Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny ako jej príloha (ďalej len Zmluva) na základe, ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa s prevzatím zodpovednosti za odchýlku, vrátane zabezpečenia služieb distribúcie a ostatných regulovaných služieb. Vzťahy súvisiace so združenou dodávkou elektriny sa riadia obchodnými podmienkami združenej dodávky elektriny pre príslušný spotrebiteľský segment, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.greenlogy.com a príslušnými prevádzkovými a legislatívnymi predpismi, predovšetkým však zákonom o energetike č. 251/2012, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach č. 250/2012, vyhláškou ÚRSO č.24/2013, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a inými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 1.3 Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týchto OP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

2. Podmienky dodávky služby GREEN CAR

- 2.1. Podmienkou čerpania služby je platná a účinná Zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Zmluvnými stranami so zároveň účinnou a aktívnou službou GreenVBattery Premium, MAX alebo AKU.
- 2.2. Odberateľ berie na vedomie, že výška kreditu pre nabíjanie elektromobilu je určená pre každého Odberateľa individuálne a to konkrétne:
 - a) **25€ kredit zdarma** pre každého existujúceho zákazníka, ktorý splnil podmienky podľa článku 2.1 týchto podmienok, ak si aktivuje službu GreenCar na Zákazníckom portáli alebo aplikácii Greenlogy a potvrdí vlastníctvo elektromobilu alebo jeho účelné a efektívne využitie na nabíjanie elektromobilu.
 - b) **Program GreenVBattery Premium** – existujúci odberatelia si môžu samoobslužne alebo na požiadanie vymeniť 500 kWh uloženej elektriny (a ich násobky) za 25€ kredit na nabíjanie v sieti GreenWay,
 - c) **Program GreenVBattery MAX** – existujúci odberatelia si môžu samoobslužne alebo na požiadanie vymeniť 250 kWh uloženej elektriny (a ich násobky) za 25€ kredit na nabíjanie v sieti GreenWay,
 - d) **Program GreenVBattery AKU** - existujúci zákazníci s aktívnym výrobným miestom (v bilančnej skupine Greenlogy a.s.) si môžu samoobslužne alebo na požiadanie vymeniť 500 kWh uloženej elektriny (a ich násobky) za 25€ kredit na nabíjanie v sieti GreenWay
 - e) Požiadavku na výmenu kWh za kredit na nabíjanie elektromobilu (vo forme uplatniteľného kupónu/poukážky v sieti GreenWay) si môže zákazník zrealizovať samoobslužne prostredníctvom Zákazníckeho portálu Greenlogy, aplikácie Greenlogy alebo Odberateľ zašle požiadavku emailom na podpora@greenlogy.com.
 - f) Počet a hodnoty kupónov je možné kombinovať za podmienky ich dostupnosti skladom (viditeľné v procese ich objednávky cez zákaznícky portál), najviac do výšky hodnoty uloženej elektriny pre daný program GreenVBattery.
- 2.3. Nabíjací kredit je jednorazovou službou a Odberateľovi automaticky nevzniká nárok na jeho opakované čerpanie.
- 2.4. Nabíjací kredit vo forme kupónu je prenosný a môže byť využitý aj tretím subjektom mimo Zmluvných strán.
- 2.5. Nabíjací kredit je možné využívať len nabíjacej sieti GreenWay, ktorý je zmluvným partnerom Dodávateľa.
- 2.6. Podmienky aktivácie nabíjacieho kreditu, nabíjania elektromobilu v sieti GreenWay sú zverejnené na webovom sídle realizátora služby www.greenlogy.com a v mobilnej aplikácii GreenWay.

3. Reklamácie

- 3.1 Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v Zmluve. Druhá strana vždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty zmluvná



strana písomne oznámi druhej strane riešenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a jej príloh.

- 3.2 Reklamačný poriadok Greenlogy a.s. spolu s reklamačným protokolom je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa služby www.greenlogy.com.

4. Riešenie sporov

- 4.1 V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú Zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmieri nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 4.2 Zmluva a OP sa riadia slovenským právom.

5. Doručovanie

- 5.1 Akékoľvek oznámenie alebo dokumenty, ktoré majú byť doručené medzi Zmluvnými stranami, ak nie je stanovené vo OP alebo inak dohodnuté v Zmluve, môžu byť doručené aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania, pričom spôsoby doručovania je možné aj kombinovať:
- a) doručenie na adresu Zmluvnej strany, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené maximálne piaty deň po odoslaní, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia;
 - b) elektronicky (e-mailom), oznámenie alebo dokument budú považované za doručené prijatím spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 16.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol odoslaný.
- 5.2 Oznámenie alebo dokumenty určené Dodávateľovi musia byť doručené na adresu uvedenú v Zmluve, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: **podpora@greenlogy.com**
- 5.3 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy alebo OP môže Odberateľ okrem údajov uvedených na Zmluve použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 02/3305 6444; e-mail: **podpora@greenlogy.com**; webové sídlo/chat: www.greenlogy.com.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 OP sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.greenlogy.com a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP (resp. účinnosti nových OP) a to zverejnením zmeny OP na svojom webovom sídle www.greenlogy.com.
- 6.2 OP sú účinné a platné od 01.09.2023.

