

Obchodné podmienky služby GreenShare pre domácnosti

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky [ďalej len „OP“] upravujú a dopĺňajú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Greenlogy a.s. so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa vložka č. 11025/L, IČO: 53223713, zastúpenou Petrom Kalmanom, predsedom predstavenstva [ďalej len „Poskytovateľ“] a odberateľmi elektriny v domácnosti v rámci poskytovania služby zdieľania elektriny GreenShare [ďalej len „Prijímateľ“]. Poskytovateľ a Prijímateľ budú pre účely týchto OP spolu ďalej označovaní aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne „Zmluvná strana“.
- 1.2 Vzťahy súvisiace so združenou dodávkou elektriny pre odberateľov v segmente domácností sa riadia obchodnými podmienkami združenej dodávky elektriny pre domácnosti, ktoré Poskytovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.greenlogy.com a príslušnými prevádzkovými a legislatívnymi predpismi, predovšetkým však zákonom o energetike č. 251/2012, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach č. 250/2012, vyhláškou ÚRSO č.24/2013, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a inými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 1.3 Vzťahy súvisiace so službou virtuálnej batérie Green VBattery sa riadia obchodnými podmienkami služby virtuálnej batérie Green VBattery, ktoré Poskytovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.greenlogy.com.
- 1.4 Odberateľ elektriny v domácnosti a Prijímateľ služby GreenShare sa v celom texte obchodných podmienok považuje za Prijímateľa.
- 1.5 Prijímateľ, disponujúci výrobným zdrojom, ktorý realizuje zdieľanie elektriny je označený aj ako Darca elektriny [ďalej len „Darca“].
- 1.6 Prijímateľ, ktorý od Darcu prijíma zdieľanú elektrinu je označený aj ako Prijímateľ elektriny.
- 1.7 Dodávateľ elektriny a Poskytovateľ služby GreenShare sa v celom texte obchodných podmienok považuje za Poskytovateľa.
- 1.8 Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týchto OP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

2. Podmienky poskytovania služby zdieľania elektriny GreenShare

- 2.1. Služba GreenShare umožňuje jednotlivým účastníkom (výrobné a odberné miesta) bilančnej skupiny Greenlogy presúvať (zdieľať) elektrinu medzi jednotlivými výrobnými a odbernými miestami, pričom výrobné miesto Darcu a odberné miesto Prijímateľa elektriny nemusia nevyhnutne patriť jednej a tej istej fyzickej osobe.
- 2.2. Poskytovateľ umožňuje zdieľať elektrinu podľa bodu 2.1. Prijímateľom v rámci obchodnej oblasti SEPS (územie Slovenskej republiky), bez ďalších regionálnych obmedzení. Výrobné miesto Darcu a odberné miesto Prijímateľa elektriny sa nevyhnutne nemusia nachádzať v rovnakej lokalite.
- 2.3. Darca zdieľa s Prijímateľom elektriny vlastnú vyrobenú elektrinu samoobslužne, prostredníctvom Zákazníckeho portálu na webovej stránke <https://portal.greenlogy.com/login> alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Greenlogy.
- 2.4. Podmienkou aktivácie služby zdieľania elektriny GreenShare na strane Darcu je platná a účinná Zmluva o združenej dodávke elektriny s aktivovanou službou virtuálnej batérie Green VBattery na úrovni programu Premium, MAX alebo AKU.
- 2.5. Podmienkou aktivácie služby zdieľania elektriny GreenShare na strane Prijímateľa elektriny je platná a účinná Zmluva o združenej dodávke elektriny, Prijemca elektriny nemusí mať nevyhnutne aktivovaný aj niektorý z programov virtuálnej batérie Green VBattery.
- 2.6. Darca berie na vedomie, že zdieľať elektrinu môže len s odbernými miestami Prijímateľa elektriny, ktoré majú platnú a účinnú Zmluvu o združenej dodávke elektriny a nachádzajú sa v bilančnej skupine Poskytovateľa.
- 2.7. Prijímateľ elektriny berie na vedomie, že prijať zdieľanú elektrinu môže až po potvrdení e-mailovej pozvánky odoslanej Darcom na emailovú adresu, ktorú uviedol v Zmluve o združenej dodávke elektriny ako svoj primárny kontakt.
- 2.8. Prijatím pozvánky odoslanej Darcom, Prijímateľ elektriny súhlasí so zverejnením údajov o svojom odbernom mieste v rozsahu – Meno a priezvisko, EIC kód a adresa lokality Darcovi.
- 2.9. Darca berie na vedomie, že jednotlivé transakcie zdieľania elektriny sú spoplatnené podľa platného cenníka pre službu zdieľania elektriny GreenShare, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa www.greenlogy.com.
- 2.10. Prijímateľ elektriny berie na vedomie, že služba zdieľania elektriny GreenShare na strane Prijímateľa elektriny je poskytovaná bezplatne.
- 2.11. Aktuálne informácie o službe zdieľania elektriny GreenShare sú zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa www.greenlogy.com/green-share.





3. Práva a povinnosti Zmluvných strán

3.1. Práva a povinnosti Poskytovateľa služby GreenShare (Greenloggy a.s.)

- Poskytovateľ je povinný umožniť Prijímateľom využívať po aktivácii službu GreenShare v súlade s podmienkami podľa bodu 2.2. až 2.10.
- Poskytovateľ je povinný zrealizovať vyúčtovanie zdieľaných prebytkov u Darcu v zmysle nastavených fakturačných pravidiel pre službu Green VBattery.
- Poskytovateľ je povinný zrealizovať vyúčtovanie prijatej elektriny u Prijímateľa elektriny v zmysle nastavených fakturačných pravidiel pre Zmluvu o združenej dodávke elektriny.
- Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za mylnú transakciu zdieľania elektriny na strane Darcu.
- Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za vytváranie (párovanie) transakčných vzťahov medzi Darcom a Prijímateľom elektriny.
- Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za vysporiadanie jednotlivých transakcií zdieľania elektriny medzi Darcom a Prijímateľom elektriny zrealizovaných s vylúčením Greenloggy a.s.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cenníka transakcií zdieľania elektriny GreenShare. O zmene cenníka je povinný informovať Prijímateľov v lehote 30 dní pred účinnosťou zmeny zverejnením na svojej webovej stránke www.greenloggy.com alebo elektronickou formou emailu.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť zrealizovanie transakcie zdieľania elektriny, ak je to v rozpore s podmienkami podľa bodu 2.2 až 2.10 a/alebo nemá Darca vo svojej virtuálnej batérii dostatok uloženej elektriny pre zrealizovanie takejto transakcie.

3.2. Práva a povinnosti Prijímateľa služby GreenShare, ktorý je Darcom

- Darca má právo na aktiváciu služby GreenShare v súlade s podmienkami podľa bodu 2.2. až 2.10.
- Darca má právo na vyúčtovanie zdieľaných prebytkov elektriny v zmysle nastavených fakturačných pravidiel pre službu Green VBattery.
- Darca má právo odmietnuť zmenu cenníka transakcií zdieľania elektriny GreenShare. Nesúhlas s cenníkom Darca oznamuje Poskytovateľovi v písomnej forme. V prípade odmietnutia zmeny cenníka sa služba GreenShare považuje za ukončenú dňom účinnosti zmeny cenníka.
- Darca je povinný uhradiť Poskytovateľovi transakčné poplatky za realizáciu transakcií zdieľania elektriny.
- Darca preberá výhradnú zodpovednosť za pozývanie, či vyradenie (deaktiváciu) Prijímateľov elektriny v rámci svojho účtu v službe GreenShare.
- Darca preberá výhradnú zodpovednosť za všetky zrealizované transakcie zdieľania elektriny evidované v jeho zákazníckom účte.
- Darca berie na vedomie, že po potvrdení transakcie zdieľania elektriny prechádza výlučné vlastnícke právo na zdieľanú elektrinu v rámci konkrétnej transakcie na Prijímateľa elektriny.

3.3. Práva a povinnosti Prijímateľa služby, ktorý je Prijímateľom elektriny

- Prijímateľ elektriny má právo na aktiváciu služby GreenShare v súlade s podmienkami podľa bodu 2.2. až 2.10.
- Prijímateľ elektriny má právo na vyúčtovanie zdieľaním prijatej elektriny v zmysle nastavených fakturačných pravidiel pre Zmluvu o združenej dodávke elektriny.
- Prijímateľ elektriny berie na vedomie, že akceptovaním pozvánky k príjmu zdieľanej elektriny odoslanej Darcom súhlasí s poskytnutím údajov o svojom odbernom mieste vo formáte EIC, adresa lokality Darcovi.
- Prijímateľ elektriny berie na vedomie, že sa po zrealizovaní transakcie zdieľania elektriny zo strany Darcu stáva výlučným vlastníkom zdieľaním prevedeného množstva elektriny.

4. Reklamácie

- Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v Zmluve. Druhá strana vždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty zmluvná strana písomne oznámi druhej strane riešenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a jej príloh.
- Reklamačný poriadok Greenloggy a.s. spolu s reklamačným protokolom je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa www.greenloggy.com.





5. Riešenie sporov

- 5.1 V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú Zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 5.2 Zmluva a OP sa riadia slovenským právom.

6. Doručovanie

- 6.1 Akékoľvek oznámenie alebo dokumenty, ktoré majú byť doručené medzi Zmluvnými stranami, ak nie je stanovené vo OP alebo inak dohodnuté v Zmluve, môžu byť doručené aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania, pričom spôsoby doručovania je možné aj kombinovať:
- a) doručenie na adresu Zmluvnej strany, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené maximálne piaty deň po odoslaní, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia;
 - b) elektronicky (e-mailom), oznámenie alebo dokument budú považované za doručené prijatím spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 16.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol odoslaný.
- 6.2 Oznámenie alebo dokumenty určené Poskytovateľovi musia byť doručené na adresu sídla Poskytovateľa: Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: **podpora@greenlogy.com**
- 6.3 Pre komunikáciu pri plnení podľa týchto OP môže Prijímateľ použiť tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 02/3305 6444; e-mail: **podpora@greenlogy.com**; webové sídlo/chat: **www.greenlogy.com**.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 OP sú dostupné na webovom sídle Poskytovateľa **www.greenlogy.com** a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov. Poskytovateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách OP sa Poskytovateľ zaväzuje informovať Prijímateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP (resp. účinnosti nových OP) a to zverejnením zmeny OP na svojom webovom sídle **www.greenlogy.com**. OP sú účinné a platné od 01.10.2023.

