

Sukladno članku 130. Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom Greenlogy d.o.o. objavljuje ove dodatne informacije sukladno minimalnim zahtjevima za izdavanje računa i informacijama o obračunu. Osim informacija i poveznica objavljenih na računu, ovaj dokument sadrži informacije:

Informacija o jedinstvenoj kontaktnoj točki za elektroenergetiku u skladu sa zakonom kojim se uređuje tržište električne energije	2
Podatci za kontakt udruga potrošača, agencija za energetiku ili sličnih tijela, uključujući adrese mrežnih stranica, od kojih je moguće dobiti informacije o raspoloživim mjerama za poboljšanje energetske učinkovitosti za opremu koja koristi energiju.....	2
Informacije o pravima krajnjeg kupca na izvansudsko rješavanje sporova, uključujući podatke za kontakt tijela ovlaštenih za izvansudsko rješavanje sporova	3
Informacije o mogućnostima, koristima i načinu promjene opskrbljivača električnom energijom.....	3

Informacija o jedinstvenoj kontaktnoj točki za elektroenergetiku u skladu sa zakonom kojim se uređuje tržište električne energije

Jedinstvena kontaktna točka za elektroenergetiku predstavlja dio općih informacija na središnjem portalu za potrošače: <https://www.szp.hr/>

Podatci za kontakt udruga potrošača, agencija za energetiku ili sličnih tijela, uključujući adrese mrežnih stranica, od kojih je moguće dobiti informacije o raspoloživim mjerama za poboljšanje energetske učinkovitosti za opremu koja koristi energiju

Na slijedećim poveznicama dostupni su kontakt podaci relevantnih nadležnih tijela:

- Hrvatska udruga za zaštitu potrošača: <https://huzp.hr/>
- Hrvatska energetska regulatorna agencija: <https://www.hera.hr/hr/html/index.html>
- Hrvatski operator tržišta energije: <https://www.hrote.hr/>
- HEP Operator distribucijskog sustava: <https://www.hep.hr/ods/>
- Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja: <https://mingor.gov.hr/>
- Energetska učinkovitost:
 - https://5964726.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/5964726/Greenlogy_Hrvatska/SAVJETI_ZA_USTEDU.pdf
 - Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja : <https://mingo.gov.hr/>
 - Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost : <https://www.fzoeu.hr/>
 - Energetski institut Hrvoje Požar : <https://eihp.hr/en/>

Informacije o pravima krajnjeg kupca na izvansudsko rješavanje sporova, uključujući podatke za kontakt tijela ovlaštenih za izvansudsko rješavanje sporova

Krajnji kupac iz kategorije kućanstvo, nakon što je proveo postupak pisanog prigovora prema opskrbljivaču ima mogućnost pokrenuti i izvansudski postupak vezano za daljnje ostvarenje svojih potrošačkih prava jednom od tijela koja se bave alternativnim rješavanjem potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj:

- Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za medijaciju (Zagreb, Kneza Mislava 12), info@mirenje.hr
- Profi Test d.o.o., Centar za mirenje „Medijator“ (Bjelovar, Petra Hektorovića 2), medijator@medijator.com.hr
- Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (Zagreb, Rooseveltov trg 2), mirenje@hgk.hr

Informacije o mogućnostima, koristima i načinu promjene opskrbljivača električnom energijom

Krajnji kupac promjenom opskrbljivača može realizirati povoljnije uvjete opskrbe električnom energijom i na taj način ostaviti uštede i optimizirati troškove za električnu energiju.

Informativni alat za usporedbu ponuda opskrbljivača električnom energijom na području Republike Hrvatske dostupan je na web stranici operatora tržišta električne energije: <https://www.hrote.hr/alat-za-usporedbu>

Postupak promjene opskrbljivača za krajnjeg kupca je besplatan.

Postupak promjene opskrbljivača pokreće krajnji kupac podnošenjem zahtjeva za sklapanje ugovora o opskrbi električnom energijom na obrascu opskrbljivača, a opskrbljivač potom provodi cjelokupni postupak promjene opskrbljivača. Ugovor o opskrbi s novim opskrbljivačem primjenjuje se s prvim danom u kalendarskom mjesecu, u skladu s važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora.