

Greenlogy d.o.o., Radnička cesta 80, Zagreb, OIB: 23660509685 (dalje u tekstu: Društvo)

donosi

Pravila zaštite osobnih podataka Greenlogy d.o.o.

Ova Pravila zaštite osobnih podataka Greenlogy d.o.o. (dalje u tekstu: „**Pravila**“), utemeljena na Uredbi Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „**Opća uredba o zaštiti podataka**“), objašnjavaju koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s pružanjem usluga i proizvoda Društva, kako te podatke Društvo obrađuje, koristi i štiti, u koje ih svrhe upotrebljava, kao i prava kupaca i potencijanih kupaca (dalje u tekstu kao Kupaca) usluga i proizvoda povezana s podacima Kupaca.

Temeljno načelo Društva je privatnost Kupaca i zaštita osobnih podataka. Društvo se drži sljedećih načela s ciljem zaštite vaše privatnosti:

- ne prikuplja više informacija nego što je potrebno,
- podatke Kupaca ne koristi u svrhe koje nisu navedene,
- ne čuva podatke Kupaca ako više nije potrebno ili ako za isto više ne postoji pravni temelj,
- ne prodaje, posuđuje, niti distribuira osobne podatke Kupaca,
- Pristup podacima Kupaca ne daje trećim stranama bez znanja Kupaca,
- Ne koristi automatizirane tehnike obrade osobnih podataka radi izrade profila Kupaca, radi analize niti radi predviđanja osobnih sklonosti i ponašanja Kupaca,
- sobne podatke Kupaca ne prenosi izvan EU,
- Osigurava da su osobni podaci Kupaca sigurno pohranjeni.

Članak 1.

Društvo

Društvo je osnovano radi obavljanja djelatnosti opskrbe i prodaje električne energije krajnjim kupcima te ostalih djelatnosti u okviru svog predmeta poslovanja.

Društvo nastupa u odnosu na osobne podatke Kupaca usluga i proizvoda u ulozi voditelja obrade, koji određuje svrhe i načine obrada osobnih podataka, te brine o osiguravanju svih mjera sigurnosti osobnih podataka.

Članak 2.

Osobni podaci prikupljani od strane Društva

Osobni podaci su informacije pomoću kojih je moguće identificirati pojedinca, izravno ili neizravno, npr. osobno ime, OIB, adresa, šifra korisnika, broj obračunskog mjesta i dr.)

Ovisno o svrsi obrade osobnih podataka, Društvo prikuplja i obrađuje slijedeće osobne podatke:

- ime i prezime;
- OIB i broj osobne iskaznice;
- adresa priključka, adresa e-pošte, adresa za dostavu računa, telefonski brojevi;
- podaci o nekretnini i pravnom temelju korištenja nekretnine;
- podaci o načinu i povijesti plaćanja (podaci o dugovanju, postojanju trajnog naloga);
- podaci sa specifikacije računa (šifra korisnika, broj obračunskog mjesta, utrošena energija, iznos računa);
- podaci o povijesnoj potrošnji energenata (plina ili električne energije);,
- podaci prikupljeni pomoću kolačića na mrežnim stranicama Društva (IP adrese, informacije preglednika, informacije o uređaju, podatke o upotrebi naših web mjesta; trajanje posjeta i dr.)

Osim navedenih Društvo obrađuje i druge podatke i informacije koje prikuplja u redovnoj komunikaciji s kupcima (procjena potrošnje, izrada ponude, odgovaranje na upite, rješavanje prigovora i dr.).

Članak 3.

Svrha prikupljanja osobni podataka

Osobne podatke Kupaca Društvo prikuplja, obrađuje i koristi u skladu s važećim propisima, a prije svega:

- u vezi i na osnovi naših obveza i/ili ovlasti koje proizlaze iz primjenjive regulative, posebice propisa koji uređuju tržište električne energije i drugih važećih propisa. Prikupljanje i obrada osobnih podataka u takvim je slučajevima zakonska obveza, jer u suprotnom Društvo ne bi bilo u mogućnosti uspostaviti i nastaviti ugovorni odnos s kupcima, odnosno ispunjavati svoje ugovorne i zakonske obveze;
- u svrhu sklapanja ugovora i pružanja usluga odnosno isporuke naručenog proizvoda, posebice u svrhu vaše nedvosmislene identifikacije, urednog obavješćavanja te izdavanja računa. Prikupljanje i obrada osobnih podataka u ovom je slučaju ugovorna obveza jer u suprotnom Društvo ne bi bilo u mogućnosti sklopiti ugovor s kupcima, odnosno izvršavati ugovorom preuzete obveze;
- na temelju legitimnih interesa Društva, prije svega za kontrolu i osiguranje visokog standarda kvalitete naših usluga i proizvoda, a time i postizanje zadovoljstva Kupaca, posebice u svrhu slanja informacija o proizvodima Društva i uslugama Društva kojima kupci mogu ostvariti dodatne uštede, smanjiti troškove korištenja električne energije i povećati zadovoljstvo uslugama Društva;
- za dokazivanje i zaštitu prava Društva u slučaju postojanja nepodmirenih dospelih obveza te obavješćavanje Kupaca o postojanju istih;
- temeljem pojedinačne i nedvojbene privole Kupaca dane slobodnom voljom u jasno naznačenu svrhu prikupljanja podataka.

Članak 4.

Pristup osobnim podacima

Osobnim podacima mogu pristupati drugi primatelji isključivo na način predviđen primjenjivim važećim propisima te na osnovi odgovarajućih ugovora koji osiguravaju visoku razinu zaštite osobnih podataka.

Ovlašteni vanjski izvršitelji obrade

Društvo surađuje s partnerima koji pomažu Društvu pružati i unaprijediti usluge i proizvode te činiti direktnu komunikaciju s kupcima učinkovitijom. Pristup osobnim podacima kuaca Društvo pruža ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka za Društvo na temelju izričitih uputa Društva i putem sklopljenih ugovora. Ti su partneri obvezni strogo poštivati obvezu povjerljivosti u skladu s ovim Pravilima, s ugovorima koje Društva s njima sklopilo i u skladu s obvezama iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Izabrani vanjski izvršitelji obrade prije svega osobe i trgovačka društva koja za Društvo osiguravaju direktni kontakt i prodaju proizvoda Društva i usluga Društva kupcima, marketinšku komunikaciju, isporuku proizvoda i usluga, servisne usluge, računovodstvene i knjigovodstvene usluge, usluge naplate dospjelih nepodmirenih tražbina, pohranu ugovora i ostale poslovne dokumentacije, IT usluge i usluge održavanja poslovnih aplikacija, pravne usluge i druge usluge u vezi s predmetom poslovanja Društva, bez kojih Društvo ne bi bilo u mogućnosti osigurati ispunjenje ugovornih obveza prema kupcima i osigurati kupcima visoku razinu kvalitete pružanih usluga i proizvoda.

Operator distribucijskog sustava

U svrhu sklapanja Ugovora za pružanje usluga opskrbe s kupcima te u svrhu osiguranja pružanja ugovorenih usluga osobne podatke Kupaca dijelimo s operatorom distribucijskog sustava (HEP ODS) na način i u opsegu kako to nalažu zakonski i podzakonski propisi iz područja regulacije tržišta električne energije.

Drugi primatelji

Pristup osobnim podacima Društvo pruža pravnim i fizičkim osobama, državnim tijelima i javnim ustanovama ako smo u dobroj vjeri uvjereni da su pristup tim informacijama, njihova obrada, korištenje i dostupnost u odgovarajućoj mjeri nužni za:

1. Poštivanje odgovarajuće zakonske obveze (primjena propisa ili odluke državnih tijela),
2. Izvršavanje ugovornih obveza uključujući provjere njihove potencijalne povrede,
3. Postupak rješavanja eventualnog protuzakonitog postupanja, otklanjanja tehničkih poteškoća ili sigurnosnih incidenata,
4. Zaštitu od otuđivanja prava, imovine ili ugrožavanja sigurnosti Društva ili povezanih društava, Kupaca ili javnosti, onako kako to zahtijevaju ili dozvoljavaju zakonski propisi.

Davanje pristupa podacima drugim pravnim ili fizičkim osobama uvijek je ograničeno na mjeru nužnu za postizanje svrhe za koju su podaci prikupljeni te se provodi sukladno važećoj regulativi. Istovremeno Društvo jamči da u sklopu naših obrada osobnih podataka ne dolazi do njihovog prijenosa u treće zemlje van područja Europske unije ili u međunarodne organizacije.

Članak 5.

Prava Kupaca

Kupci Društva imaju sljedeća prava:

- **Pravo na pristup podacima**
- **Pravo na ispravak**
- **Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)**
- **Pravo na ograničenje obrade**
- **Pravo na prenosivost podataka**
- **Pravo na prigovor**
- **Pravo na povlačenje privole**

Ispunjenje navedenih prava Kupci mogu zahtijevati:

- putem poziva na službu korisničke podrške: **01 7900 713**
- elektronskim putem na e-mail adresu Društva: energy@greenlogy.hr ili
- pisanim putem na adresu Greenlogy d.o.o., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb

Društvo će na zahtjev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije mjesec dana od primitka zahtjeva. U slučaju nemogućnosti sigurne potvrde identiteta Kupca, Društvo će zatražiti dodatnu provjeru identiteta Kupca.

Ako Kupci smatraju da je obrada osobnih podataka u suprotnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka, imaju **pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu**. Za područje Republike Hrvatske nadzorno je tijelo Agencija za zaštitu osobnih podataka, sa sjedištem na adresi: Selska cesta 136, 10000 Zagreb, Hrvatska, web: <http://azop.hr/>.

Članak 6.

Izvor prikupljenih podataka

Osobne podatke koje Društvo obrađuje prikuplja u prvom redu izravno od Kupaca. Iste prikuplja uz pomoć vanjskih izvršitelja obrade koji ih obrađuju u ime i prema izričitim uputama Društva.

Članak 7.

Razdoblje i mjesto pohrane podataka

Razdoblje pohrane osobnih podataka koje Društvo prikuplja ovisi o svrsi obrade za koju su prikupljeni.

Osobne podatke Kupaca Društvo zadržava tijekom postupka sklapanja ugovora i tijekom korištenja usluga ili proizvoda Društva, te ih briše po prestanku ugovornog odnosa, po isteku svih zakonskih obveza ili prestanku postojanja pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka, povezanih s obradama osobnih podataka Kupaca.

Osobne podatke Kupaca Društvo zadržava, u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja, sve do pravomoćnog okončanja postupka ili, ako je uložena prigovor na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupka po prigovoru u skladu s važećim propisima, ili u drugom slučaju kada je to predviđeno primjenjivim propisima.

Općenito vrijedi da se osobni podaci obrađuju:

1. na temelju privole za vrijeme koje je u privoli izričito navedeno, odnosno do povlačenja iste;
2. u svrhu ispunjavanja naših zakonskih obveza ili ovlasti u razdoblju određenom zakonom;
3. u svrhu ispunjavanja ugovora za vrijeme sklapanja i trajanja ugovora;
4. temeljem legitimnih interesa u svrhu osiguranja kvalitete usluga koje pružamo za vrijeme trajanja ugovora.

Članak 8. Završne odredbe

Društvo zadržava pravo tekst ovih Pravila povremeno prilagođavati i unaprijeđivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, promjena u svrhama i načinima obrade. Međutim, prava Kupaca koja proizlaze iz ovih Pravila ili iz odgovarajućih zakonskih propisa Društvo neće ograničavati. U slučaju da dođe do promjena pravila koja mogu utjecati na prava Kupca, o tome će Društvo Kupce obavijestiti pravovremeno i izravno na prikladan način.

Ova Pravila objavljena su 1.9.2025. godine.