

Greenlogy d.o.o.
Radnička cesta 80
10 000, Zagreb
OIB: 23660509685
MBS: 081654598

Temeljni kapital uplaćen u cijelosti u iznosu: 2.500 eur
Nadležni sud: Trgovački sud u Zagrebu
Direktor društva : Peter Kalman
IBAN: HR7124840081135460313
Raiffeisenbank Austria d.d.,
Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb | SWIFT RZBHR2X



Na temelju važećeg Zakona o tržištu električne energije Greenlogy d.o.o. dana 15.12.2025. donosi dokument:

Uvjeti opskrbljivača Greenlogy d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo i preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo

Članak 1.

Opće odredbe i pojmovi

1. Ovim Uvjetima opskrbljivača Greenlogy d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo i za preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: **Uvjeti**) uređuju se odnosi između Greenlogy d.o.o., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb, OIB: 23660509685 (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač** ili **Ugovorna strana**) kao energetske subjekta ovlaštenog za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom, za koju djelatnost Opskrbljivač ima pribavljenu dozvolu sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj s jedne strane, te krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: **Krajnji kupac** ili **Ugovorna strana**) s druge strane u svezi s uvjetima opskrbe električnom energijom i preuzimanjem električne energije te pravima i obvezama Opskrbljivača i Krajnjeg kupca.
2. Ključni pojmovi koji se koriste u ovim Uvjetima pisani su velikim početnim slovom, kako slijedi u nastavku:
 - a. **Krajnji kupac**: krajnji kupac iz kategorije kućanstvo. krajnji kupac koji na obračunskom mjernom mjestu kupuje električnu energiju za vlastitu potrošnju u kućanstvu, isključujući komercijalne ili profesionalne djelatnosti. Krajnji kupac je i krajnji kupac s proizvodnim postrojenjem iz članka 16 ovih Uvjeta čije obračunsko mjerno mjesto u dijelu opskrbe i otkupa pripada u kategoriju kućanstvo.
 - b. **Opskrbljivač**: Greenlogy d.o.o., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb, OIB: 23660509685
 - c. **Ugovor** : Ugovor o opskrbi električnom energijom između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca.
 - d. **Obveze Opskrbljivača**: obveze Opskrbljivača u smislu ovih Uvjeta i Ugovora tj: prodaja električne energije, preuzimanje električne energije, obrada obračunskih elemenata, obračun potrošnje električne energije, obračun od opskrbljivača preuzete električne energije, ispostavu računa i naplatu obračunate električne energije i naknade za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim propisima Republike Hrvatske.
 - e. **Web stranica Opskrbljivača**: web stranica Opskrbljivača www.greenlogy.hr

- f. **ZTEE** : Zakona o tržištu električne energije
 - g. **OU: Pravilnik o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom**
 - h. **OMM**: Obračunsko mjesto Krajnjeg kupca: mjesto u mreži na kojem se pomoću brojila i ostale mjerne opreme mjere parametri električne energije radi obračuna, a koje je u pravilu mjesto isporuke električne energije
 - i. **PPOA**: Pravila o promjeni opskrbljivača i agregatora
 - j. **ODS**: operator distribucijskog sustava
 - k. **PUKOOE** - Pravilnik o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (NN br. 84/2022 te pripadajuće izmjene.
 - l. **ZOEIVUK** - Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji
3. Ovi Uvjeti su sastavni dio Ugovora sklopljenog između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca temeljem kojeg se Opskrbljivač, pod uvjetima iz ovih Uvjeta i Ugovora obvezuje vršiti Obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.
 4. Ovi Uvjeti objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača.
 5. Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan sklapanja Ugovora odnosno nakon toga dana. Svi ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku te se komunikacija za vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku. Za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.
 6. Potpisivanjem Zahtjeva, Krajnji kupac potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Uvjetima te da pristaje na njihovu primjenu..
 7. Ovi Uvjeti opskrbljivača primjenjuju se na sve ugovore sklopljene nakon stupanja na snagu ovih Uvjeta kao i na sve ugovore sklopljene prije stupanja na snagu ovih Uvjeta. U slučaju sklapanja novih Ugovora nakon stupanja na snagu ovih Uvjeta, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje. Smatra se da su svi postojeći Krajnji kupci postojećih Ugovora upoznati i prihvaćaju ove Uvjete od dana njihove objave na Web stranici Opskrbljivača, ako nisu koristili svoje pravo raskida ili otkaza, sukladno članku 12. i članku 13. Uvjeta.
 8. Osim ako je izričito navedeno drugačije u ovim Uvjetima, pojmovi korišteni u Uvjetima imaju značenje koje im je dano u važećem ZTEE te važećim OU. Izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

Članak 2. Ugovaranje

1. Predmet ovih Uvjeta je uređenje međusobnih odnosa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca u vezi uvjeta opskrbe električnom energijom, kvalitete usluge, vremena i mjesta isporuke i preuzimanja električne energije, cijene električne energije, očitavanje mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučene električne energije, načina raskida i otkaza Ugovora i ostalih uvjeta bitnih za međusobna prava i obveze Ugovornih strana.
2. Ugovor se sklapa zasebno za svaki OMM. Sklapanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je ovlašten za sklapanje Ugovora, odnosno da je vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine kojoj se električna energija isporučuje. Krajnji kupac je dužan bilo kada tijekom trajanja Ugovora, na zahtjev Opskrbljivača pružiti Opskrbljivaču primjeren

dokaz gore navedenog (zemljišnoknjižni izvadak, ugovor o kupoprodaji ili najmu, izjavu vlasnika).

3. Ugovor sadrži: podatke o Ugovornim stranama, predmet Ugovora, podatke o OMM-u, očekivano vrijeme početka opskrbe, tarifni model, cijenu, rokove plaćanja i druge uvjete isporuke i preuzimanja električne energije te prava i obveze Ugovornih strana, sukladno važećim propisima
4. Stvarni datum početka opskrbe ovisi o uspješno provedenom postupku promjene Opskrbljivača.
5. Krajnji kupac koji želi sklopiti Ugovor s Opskrbljivačem, može podnijeti zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi (dalje kao Zahtjev). Nakon što Krajnji kupac dostavi Opskrbljivaču uredno popunjen i potpisan Zahtjev, Opskrbljivač će poduzeti sve aktivnosti u svrhu sklapanja Ugovora predviđene važećim PPOA.
6. Ugovor se smatra sklopljenim danom kada Opskrbljivač pošalje Kupcu potvrdu o prihvatanju Zahtjeva sa svim ugovorenim pravima i obavezama, a čime završava postupak promjene opskrbljivača. Ugovor potpisan od strane Opskrbljivača smatra se potvrdom o prihvatanju Zahtjeva.
7. Opskrbljivač je ovlašten odbiti Zahtjev za sklapanje Ugovora iz bilo kojeg razloga, a osobito u slučaju kada Krajnji kupac ima nepodmirena dospjela dugovanja prema Opskrbljivaču s bilo koje osnove ili u slučaju da je Krajnji kupac u prethodnih 12 (dvanaest) mjeseci zakasnio s podmirenjem 3 (tri) ili više uzastopnih mjesečnih računa. Opskrbljivač također pridržava pravo odbiti sklopiti Ugovor s Krajnjim kupcem koji je počinio bitnu povredu Ugovora ili je koristio električnu energiju bez ovlaštenja tijekom prethodnog razdoblja od 12 mjeseci prije sklapanja Ugovora.

Članak 3.

Prava i obveze Opskrbljivača

1. Opskrbljivač se obvezuje izvršiti Obveze Opskrbljivača na OMM-u Krajnjeg kupca navedenom u Ugovoru, sve pod uvjetima iz Ugovora i ovih Uvjeta.
2. Osim ako je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili ZTEE-u ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa ZTEE-om i drugim primjenjivim propisima objavom na Web stranici Opskrbljivača.
3. Opskrbljivač je dužan poduzimati nužne korake u svrhu zaštite svojih interesa i interesa Krajnjeg kupca i na efikasan način rješavati eventualne prigovore Krajnjeg kupca
4. Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama važećeg ZTEE-a kao i sukladno odredbama OU kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.

Članak 4

Prava i obveze Krajnjeg kupca

1. Krajnji kupac se obvezuje:
 - a. Preuzimati i koristiti električnu energiju samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen.
 - b. Plaćati Opskrbljivaču isporučenu električnu energiju i ugovorene naknade, sukladno odredbama Ugovora i Uvjeta.
 - c. Obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

- d. Da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.
 - e. Čuvati mjerni uređaj, štititi ga od oštećenja ili krađe te da neće njime i njegovim sklopovima neovlašteno rukovati na bilo koji način koji bi bio protivan primjenjivim propisima.
 - f. Omogućiti ovlaštenoj osobi ODS-a očitavanje stanja brojila. Ako ovlaštena osoba ODS-a nije mogla očitati stanje brojila zbog nemogućnosti pristupa OMM-u, dužna je Krajnjem kupcu o tome ostaviti pisanu obavijest, a Krajnji kupac dužan je, u roku navedenom u obavijesti ovlaštene osobe ODS-a, dostaviti ODS-u očitavanje stanja brojila. U slučaju nemogućnosti očitavanja stanja brojila, a Krajnji kupac nije dostavio očitavanje stanja brojila ODS će procijeniti potrošnju Krajnjeg kupca u skladu s OU te će takva procjena biti primjenjiva na Ugovor.
2. U slučaju jednog OMM-a Krajnjeg kupca gdje se električna energija istovremeno koristi za potrebe kućanstva i za komercijalne ili profesionalne djelatnosti, OMM će se na zahtjev Krajnjeg kupca razvrstati u kategoriju kućanstvo ili poduzetništvo. - Krajnji kupac je dužan pridržavati se mjera ograničenja potrošnje i mjera štednje (redukcije), sukladno aktima nadležnih tijela, podzakonskim aktima i zakonima i/ili propisima EU i/ ili obavijesti Opskrbljivača, ako je ukupna potrošnja električne energije veća od ukupne količine električne energije kojeg Opskrbljivač dobavlja, a mjere štednje vezane uz potrošnju ne budu dostatne.
 3. Prava i obveze Krajnjeg kupca koji unutar svojih instalacija ima priključeno postrojenje za samoopskrbu električnom energijom iz obnovljivih izvora energije ili visokoučinkovite kogeneracije definiraju odredbe članka 16. ovih Uvjeta.
 4. Krajnji kupac ima pravo na sudjelovanje na tržištu električne energije putem neovisnog agregatora. Zahtjev za sklapanje ugovora o agregiranju podnosi se agregatoru na obrascu objavljenom na mrežnim stranicama agregatora. Korisnik mreže dužan je obavijestiti Opskrbljivača te ODS prije pristupa portfelju neovisnog agregatora.
 5. Krajnji kupac se obvezuje: bez odgađanja, dostaviti Opskrbljivaču pisanim putem sve podatke o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza iz Ugovora, uključivo, ali neograničeno na: promjenu osobnog imena vlasnika ili korisnika, promjenu naziva ulice, promjenu adrese kupca, promjenu adrese dostave računa, promjenu načina dostave računa (poštom, elektroničkom poštom), promjenu tarifnog modela, promjenu kategorije za korištenje mreže, promjenu priključne snage i sl., najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od njihova nastanka i to zajedno s odgovarajućom dokumentacijom iz koje je vidljivo da je došlo do predmetne promjene. Opskrbljivač se obvezuje dostaviti Krajnjem kupcu obavijest o provedenim promjenama, novi Ugovor ili dodatak Ugovoru, ovisno o vrsti promjena, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od zaprimanja zahtjeva Krajnjeg kupca.
 6. Krajnji kupac ima pravo, putem opskrbljivača, podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela i promjenu kategorije za korištenje mreže na OMM-u ODS-a, po ostvarenju tehničkih preuvjeta od strane operatora sustava. Krajnji kupac može jedanput godišnje, odnosno po proteku 12 mjeseci od posljednje promjene, podnijeti zahtjev za promjenu tarifnog modela na OMM-u.

Članak 5

Cijene električne energije i modeli opskrbe

1. Tarifni modeli i osnovne cijene regulirani su u zasebnom aktu Opskrbljivača - Cjeniku, koji je dostupan na Web stranici Opskrbljivača. Modeli opskrbe također su definirani Cjenikom.
2. Cjenik je sastavni dio Ugovora.

3. Opskrbljivač može po vlastitoj diskreciji, u bilo kojem trenutku izmijeniti u Cjeniku cijene i ostale naknade koje nisu regulirane posebnim propisima. O promjeni cijena će Opskrbljivač Krajnjeg kupca obavijestiti putem Obavijesti promjeni cijene. Opskrbljivač će Obavijest o promjeni cijene objaviti na Web stranici Opskrbljivača i dostaviti Krajnjem kupcu posebnim dopisom, najkasnije 30 dana prije stupanja promjene na snagu.
4. Obavijest o promjeni cijene sadrži i obavijest o pravu Krajnjeg kupca na otkaz Ugovora bez naknade i način na koji se može Ugovor otkazati.
5. Smatra se da je Obavijest o promjeni cijena Krajnji kupac zaprimio danom objave novih cijena na Web stranici Opskrbljivača.
6. Ako se Krajnji kupac ne slaže s novim cijenama električne energije, dužan je pisanim putem u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka **Obavijesti o promjeni cijena** dostaviti Opskrbljivaču Obavijest o otkazu Ugovora. Ako je zahtjev Krajnjeg kupca za otkaz Ugovora, zbog neprihvatanja navedene promjene dostavljen Opskrbljivaču do 15. dana u mjesecu, Ugovor se otkazuje sa zadnjim danom u tom mjesecu. U slučaju da je zahtjev Krajnjeg kupca za otkaz Ugovora zbog neprihvatanja navedene promjene dostavljen Opskrbljivaču od 15. do zadnjeg dana u mjesecu, Ugovor se otkazuje sa zadnjim danom u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojemu je dostavljen zahtjev za otkaz Ugovora.
7. U slučaju otkaza Ugovora od strane Krajnjeg kupca temeljem ovog članka, Opskrbljivač će svu električnu energiju isporučenu Krajnjem kupcu do nastupa otkaza Ugovora obračunati prema cijenama koje su bile važeće prije stupanja na snagu predložene izmjene cijena električne energije.
8. Ako Opskrbljivač u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je Krajnji kupac zaprimio Obavijesti o promjeni cijena ne zaprimi pisanu obavijest Krajnjeg kupca o otkazu Ugovora, smatra se da je Krajnji kupac suglasan s izmjenama. Nakon stupanja promjene navedene u ovom članku na snagu, Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac plaćati račune po izmijenjenim cijenama sve do uspješno provedenog postupka promjene opskrbljivača.
9. Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače električnom energijom, ne predstavlja obvezu obavješćavanja Krajnjeg kupca od strane Opskrbljivača.

Članak 6.

Jedinstveni račun

1. Opskrbljivač Krajnjem kupcu izdaje jedinstveni račun, a koji se sastoji od troška opskrbe električnom energijom, naknade za korištenje prijenosne mreže i naknade za korištenje distribucijske mreže, a koji može sadržavati i ostale naknade i davanja određene posebnim propisima ili odlukama Opskrbljivača. Naknade za nestandardne usluge obračunavaju se za OMM na niskom naponu primjenom važećeg Cjenika nestandardnih usluga ODS-a i naplaćuju Krajnjem kupcu temeljem podataka i obračuna kojeg Opskrbljivač zaprimi od ODS-a.
2. Opskrbljivač Krajnjem kupcu naplaćuje i opskrbnu naknadu. Opskrbna naknada je mjesečna naknada za OMM čija visina je navedena u Cjeniku.
3. Opskrbljivač je dužan na jedinstvenom računu odvojeno iskazati stavke troškova naknada za korištenje prijenosne mreže i naknade za korištenje distribucijske mreže, stavke nestandardnih usluga i ostale naknade regulirane važećim propisima.
4. Troškovi izdavanja jedinstvenog računa i naplate troškova naknade za korištenje prijenosne mreže, naknade za korištenje distribucijske mreže, naplate troškova nestandardnih usluga i ostalih propisanih naknada ne naplaćuju se.

Članak 7. Obračun

1. Opskrbljivač će izdavati Krajnjem kupcu račune za potrošenu električnu energiju, sukladno mjernim podacima utvrđenima od strane ODS-a pomoću mjernih uređaja ili na bilo koji drugi način u skladu s primjenjivim propisima i Uvjetima
2. Obračunsko razdoblje može biti mjesečno ili polugodišnje. Mjesečno obračunsko razdoblje odnosi se na kalendarski mjesec i primjenjuje se na Krajnjeg kupca kategorije kućanstvo s priključnom snagom do uključivo 22 kW s daljinskim očitanjem, Krajnjeg kupca kategorije kućanstvo s priključnom snagom iznad 22 kW te Krajnjeg kupca kategorije kućanstvo s pravom na samoočitavanje stanja brojila
3. Polugodišnje obračunsko razdoblje se odnosi na bilo kojih šest uzastopnih kalendarskih mjeseci i primjenjuje se na Krajnje kupce kategorije kućanstvo na koje se ne primjenjuje mjesečno obračunsko razdoblje iz stavka 2. ovog članka.
4. ODS je dužan očitati stanje brojila Krajnjeg kupca s mjesečnim obračunom i stanje brojila Krajnjeg kupca s polugodišnjim obračunskim razdobljem u rokovima sukladno važećim OU.
5. ODS je dužan na zahtjev od Krajnjeg kupca omogućiti redovitu mjesečnu dostavu očitavanja stanja brojila samostalno ili putem Opskrbljivača. Način samočitavanja stanja brojila, rokovi samočitavanja stanja brojila i uvjeti samočitavanja se određuju prema važećim OU.
6. Krajnji kupac s mjesečnim obračunskim razdobljem se obvezuje platiti Opskrbljivaču račun na temelju očitavanja stanja brojila, a Krajnji kupac s polugodišnjim obračunskim razdobljem se obvezuje platiti račun za iznos mjesečne novčane obveze sukladno predviđenoj potrošnji i cijenama iz ugovorenog tarifnog modela.
7. Iznos mjesečne novčane obveze za isporučenu električnu energiju utvrđuje Opskrbljivač na temelju predviđenih mjesečnih potrošnji koju ODS i ugovorenim tarifnim stavkama i cijenama Opskrbljivača uvećano za porez na dodanu vrijednost i druge primjenjive naknade sukladno članku 6. ovih Uvjeta .
8. U slučaju da je OMM tek priključeno na distribucijski sustav (ne postoje dostupni podaci o prosječnoj mjesečnoj potrošnji), izračun iznosa mjesečne novčane obveze obaviti će se na temelju podataka o prosječnoj mjesečnoj potrošnji koje procijeni odnosno utvrdi ODS.
9. Opskrbljivač može iznos mjesečne novčane obveze za isporučenu električnu utvrditi i na temelju prosječne mjesečne potrošnje iz odgovarajućeg prethodnog obračunskog razdoblja, pomnoženom s korekcijskim faktorom promjene potrošnje u odgovarajućem obračunskom razdoblju prethodne kalendarske godine.
10. Krajnji kupac s polugodišnjim obračunskim razdobljem može putem Opskrbljivača od ODS-a zatražiti promjenu predviđene polugodišnje potrošnje.
11. Krajnji kupac može informacije o potrošnji električne energije i troškovima dobiti pozivom na broj telefona 01 7900 713 ili putem e-mail adrese energy@greenlogy.hr

Članak 8. Izdavanje računa

1. Krajnjem kupcu s mjesečnim obračunskim razdobljem (kupac kojemu se račun izdaje temeljem obračuna stvarne potrošnje) izdaje se račun nakon primitka odnosno nakon preuzimanja mjernih podataka od nadležnog ODS-a u rokovima koji propisuje OU s rokom dospijeca 15

- (petnaest) dana od dana izdavanja računa. Ako Krajnji kupac u roku od 15 dana po isteku obračunskog razdoblja ne zaprimi račun o tome će bez odgađanja obavijestiti Opskrbljivača, koji će mu izdati presliku računa bez naknade
2. Krajnjem kupcu s polugodišnjim obračunskim razdobljem izdaje se račun za mjesečnu novčanu obvezu sukladno Članku 7 točki 7 ovih Uvjeta. Račun za mjesečnu novčanu obvezu Opskrbljivač izdaje s dospijećem plaćanja najranije 15. dan u mjesecu koji slijedi iza mjeseca na koji se račun odnosi. Opskrbljivač će izdavati račune za mjesečnu novčanu obvezu u rokovima u skladu s OU.
 3. Opskrbljivač će Krajnjem kupcu s polugodišnjim obračunskim razdobljem izdati račun za polugodišnji obračun nakon primitka odnosno nakon preuzimanja mjernih podataka od nadležnog ODS-a u rokovima koji propisuje OU, s rokom dospijeća plaćanja 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa. Račun za polugodišnji obračun izdaje se po isteku tekućeg polugodišnjeg obračunskog razdoblja.
 4. Ako je račun za polugodišnji obračun veći od zbroja svih mjesečnih novčanih obveza u odnosnom obračunskom razdoblju, Opskrbljivač će ispostaviti Krajnjem kupcu račun na ime razlike između polugodišnjeg obračuna i zbroja svih mjesečnih novčanih obveza u odnosnom obračunskom razdoblju.
 5. Ako je zbroj svih mjesečnih novčanih obveza u obračunskom razdoblju veći od računa za polugodišnji obračun za odnosno obračunsko razdoblje, tada će se Krajnjem kupcu izvršiti povrat iznosa razlike između zbroja mjesečnih novčanih obveza i računa za predmetno obračunsko razdoblje (dalje: Preplaćeni iznos), na način da će se odgovarajuće umanjiti jedan ili više računana ime mjesečnih novčanih obveza u narednom obračunskom razdoblju (bez obračunavanja zatezne kamate). Krajnji kupac može zatražiti isplatu preplaćenog iznosa, te će mu u tom slučaju Opskrbljivač u roku od 30 (trideset) dana od zaprimljenog zahtjeva isplatiti Preplaćeni iznos na račun naznačen u zahtjevu Krajnjeg kupca.
 6. Ako u trenutku izrade računa za polugodišnji obračun Krajnji kupac ima nepodmirenih dugovanja prema Opskrbljivaču, po bilo kojoj osnovi, tada će Opskrbljivač Preplaćeni iznos koristiti prvenstveno za podmirenje eventualnih troškova, zateznih kamata te glavnice dugovanja Krajnjeg kupca (navedenim redoslijedom), a za eventualni ostatak Preplaćenog iznosa će odgovarajuće umanjiti jedan ili više računa na ime mjesečnih novčanih obveza u narednom obračunskom razdoblju (bez obračunavanja zatezne kamate), odnosno po zahtjevu Krajnjeg kupca takav će se ostatak Preplaćenog iznosa isplatiti Krajnjem kupcu (bez obračunavanja zatezne kamate).
 7. U slučaju da je račun izdan izvan redovnog očitavanja i obračuna električne energije od strane ODS-a, Opskrbljivač će izdati račun na temelju stvarne potrošnje električne energije utvrđene od strane ODS-a.
 8. Krajnji kupac dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi ODS-a očitavanje stanja brojila, u suprotnom će Opskrbljivač izraditi račun za polugodišnji obračun na temelju procjene potrošnje od strane ODS-a, a razlika između stvarne potrošnje i procjene će biti zaračunata Krajnjem kupcu pri sljedećem očitavanju OMM-a. Opskrbljivač i Krajnji kupac mogu ugovoriti i drugačiji način obračuna električne energije.
 9. Ako Krajnji kupac s polugodišnjim obračunskim razdobljem u roku od 30 dana po isteku obračunskog razdoblja ne zaprimi račun, o tome će bez odgađanja obavijestiti Opskrbljivača, koji će mu izdati presliku računa bez naknade.

Članak 9

Naplata

1. Krajnji kupac račun može platiti na transakcijski račun Opskrbljivača naznačen na računu, uz navođenje poziva na broj odobrenja istaknutog na računu. Smatra se da je Krajnji kupac izvršio plaćanje s danom kada su sredstva vidljiva na transakcijskom računu Opskrbljivača.
2. Informacije o mogućim načinima plaćanja objavljene su na Web stranici Opskrbljivača.
3. Ako Krajnji kupac s mjesečnim obračunskim razdobljem ne podmiri račun koji je izdan temeljem obračuna stvarne potrošnje, u roku koji je naznačen na računu, Opskrbljivač će Kupcu zaračunati zakonske zatezne kamate.
4. Ako Krajnji kupac s polugodišnjim obračunskim razdobljem ne podmiri račun koji je izdan temeljem obračuna stvarne potrošnje, u roku koji je naznačen na računu, Opskrbljivač će Kupcu zaračunati zakonske zatezne kamate.
5. Krajnjem kupcu se račun dostavlja sukladno načinu dostave računa dogovorenom u Ugovoru.
6. Krajnji kupac je dužan podmiriti račun u roku dospijeca. U slučaju prigovora na račun Krajnji kupac je Opskrbljivaču dužan platiti nesporni dio tog računa, a najkasnije u roku od 20 dana od dana izdavanja računa za sporni dio podnijeti prigovor pisanim putem i to poštanskom pošiljkom na adresu Opskrbljivača ili elektroničkom poštom na adresu elektroničke pošte Opskrbljivača: energy@greenlogy.hr. Opskrbljivač je dužan donijeti odluku o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja urednog prigovora.
7. Opskrbljivač će Krajnjem kupcu koji nije platio u roku dospijeca novčanu obvezu ili račun izdati opomenu pisanim putem. Opomena se može naznačiti i kao općenita obavijest o dugu na sljedećem računu te se može odnositi na dug Krajnjeg kupca na dan izdavanja opomene i uključiti i više neplaćenih računa. Opskrbljivač će u opomeni navesti kako na jasan i jednostavan način putem kontakt broja 01 7900 713 ili adrese Opskrbljivača može dobiti besplatni individualizirani savjet, informacije i pomoć za podmirenje računa te postizanje optimalne potrošnje električne energije. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, Opskrbljivač neće Krajnjem kupcu naplatiti ispostavljanje i slanje opomene radi neplaćanja računa.

Članak 10.

Obustava električne energije

1. Krajnji kupac je upoznat i suglasan da je Opskrbljivač ovlašten podnijeti ODS-u zahtjev za privremenom obustavom isporuke električne energije ako Krajnji kupac nije ni nakon opomene podmirio Opskrbljivaču ukupne dospjele novčane obveze kao i u drugim slučajevima sukladno Pravilniku o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Nadležni ODS je dužan povodom Zahtjeva Opskrbljivača Krajnjem kupcu privremeno obustaviti isporuku električne energije.
2. U slučaju prestanka razloga na temelju kojeg je Krajnjem kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije, Opskrbljivač će uključivo, ali ne ograničavajući se na: saznanje o

prestanku razloga iz ovog članka, zahtjev Krajnjeg kupca i sl., zatražiti od ODS-a ponovnu uspostavu isporuke električne energije Krajnjeg kupca u roku propisanom važećim PUKOEE.

3. Krajnji kupac će nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove obustave i ponovne uspostave i pokušaja obustave isporuke električne energije sukladno OU.
4. Kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad Opskrbljivača Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji.

Članak 11. Trajanje Ugovora

1. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Navedeno razdoblje počinje teći od dana početka opskrbe Krajnjeg kupca na ugovorenom OMM-u sukladno propisanom postupku. Očekivani datum početka opskrbe električnom energijom Krajnjem kupcu propisan je Ugovorom.

Članak 12. Raskid Ugovora

1. **Raskid Ugovora sukladno Zakonu o zaštiti potrošača**
 - a. Krajnji kupac potpisom Ugovora izrijekom potvrđuje da je upoznat sa svojim pravom da raskine govor u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga za raskid.
 - b. Obrazac za jednostrani raskid objavljen je na Web stranici Opskrbljivača.

Članak 13. Otkaz ugovora

1. Svaka Ugovorna strana ovlaštena je otkazati Ugovor, bez navođenja razloga, slanjem Obavijesti otkazu (dalje: Obavijest) drugoj Ugovornoj strani, uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana računajući od dana kada druga Ugovorna strana zaprimi Obavijest. Obavijest se šalje običnom poštanskom pošiljkom ili preporučenom pošiljkom ili putem elektroničke pošte. Smatra se da je Obavijest zaprimljena sukladno odredbama članka 14. ovih Uvjeta. Ugovor prestaje važiti zadnji dan kalendarskog mjeseca u kojem je istekao otkazni rok.
2. **Otkaz ugovora u slučaju promjene cijene električne energije ili u slučaju izmjena i dopuna Uvjeta**
 - a. Krajnji kupac može otkazati Ugovor u slučaju promjene cijene električne energije koji se slobodno ugovara sukladno odredbama članka 5, točke 6. ovih Uvjeta.
 - b. Krajnji kupac može otkazati Ugovor u slučaju izmjene ili nadopune Uvjeta Opskrbljivača sukladno odredbama članka 17. točka 4 i 5.
3. **Ugovor s Opskrbljivačem se automatski otkazuje:**
 - a. Danom otkaza ugovora Krajnjeg kupca s ODS-om za priključenje OMM-a Krajnjeg kupca na distribucijski sustav, odnosno ugovora o korištenju mreže,

- b. Ako Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi Ugovor vezano za isti OMM,
 - c. U slučaju promjene vlasništva ili nekog drugog stvarnog prava građevine ili dijela građevine na kojoj je smješteno OMM, u kojem slučaju otkaz nastupa na dan kada novi vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava građevine ili dijela građevine sklopi novi ugovor o opskrbi s Opskrbljivačem za predmetno OMM te
 - d. U slučaju smrti Krajnjeg kupca sukladno primjenjivim propisima.
4. Za otkaz ugovora u slučaju koji nije naveden u prethodnim točkama ovog članka primjenjuje se OU

Članak 14. Dostava

1. Ugovorne strane će sve obavijesti i drugu komunikaciju iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem sukladno kontakt podacima (adresa, adresa elektroničke pošte i sl.) naznačenima u Ugovoru, osim kada je u Ugovoru naznačeno da se obavijest odnosno druga komunikacija dostavlja preporučenom pošiljkom.
2. Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, u suprotnom, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.
3. Sva pismena poslana poštom, smatrat će se zaprimljena drugom Ugovornom stranom istekom 3 dana od dana predaje pošiljke pružatelju poštanske usluge.
4. Pismena dostavljena e-mail-om, smatrat će se zaprimljena danom slanja od strane pošiljatelja na e-mail adresu primatelja.
5. Krajnji kupac se obvezuje redovito održavati pretinac elektroničke pošte od e-mail adrese navedene u Ugovoru na način da u istome uvijek postoji dovoljno slobodnog prostora kako bi mu računi ili bilo koja druga dokumentacija bili uredno dostavljeni od strane Opskrbljivača.
6. Smatra se da Krajnji kupac zaprimio obavijest, koja se objavljuje na Web stranici Opskrbljivača, danom objave obavijesti na Web stranici Opskrbljivača.

Članak 15. Postupak prigovora i rješavanje sporova

1. Krajnji kupac je ovlašten bilo koji prigovor vezan uz Opskrbljivačevo pružanje usluga ugovorenih sklopljenim Ugovorom, uključujući prigovor na račun, dostaviti Opskrbljivaču poštom na adresu: Radnička cesta 80, Zagreb ili elektroničkom poštom na adresu elektroničke pošte: energy@greenlogy.hr
2. Prigovor mora sadržavati sve podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, obrazloženje razloga za prigovor, dokumentaciju i druge dokaze na kojima Krajnji kupac temelji svoj prigovor.
3. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka urednog prigovora koji sadrži sve podatke za odlučivanje. Ako Krajnji kupac naknadno dostavi pojedine podatke potrebne za rješavanje prigovora, rok od 15 (petnaest) dana se računa od dana dostave posljednjeg podatka Opskrbljivaču.

4. Podnošenje prigovora ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču.
5. O prigovoru, načinu njegova podnošenja, rokovima za odlučivanje i ostalim pravima vezanim za ostvarivanje prava na zaštitu svojih osobnih podataka, Krajnji kupac može se upoznati u dokumentu Pravila zaštite osobnih podataka Greenlogy d.o.o. dostupnom na Web stranici Opskrbljivača.
6. Kada se određeni spor ne može riješiti putem pisanog prigovora koji Krajnji kupac upućuje Opskrbljivaču, Opskrbljivač će u odgovoru na pisani prigovor dati Krajnjem kupcu obavijest o nadležnim tijelima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova na način definiran Ugovorom.
7. Sporove koji bi proizašli iz Ugovora, Opskrbljivač i Krajnji kupac nastojat će riješiti sporazumno. U slučaju nemogućnosti sporazumnog rješenja spora, spor će se riješiti kod stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 16.

Preuzimanje električne energije od Krajnjeg kupca

1. Ovaj članak Uvjeta odnosi se na Krajnjeg kupca s proizvodnim postrojenjem kategorije kućanstvo čiji Ugovor o opskrbi sadrži i odredbe o preuzimanju viškova proizvedene električne energije od strane Krajnjeg kupca. Na navedenog Krajnjeg kupca primjenjuju se sve ostale odredbe ovih Uvjeta opskrbljivača, osim ako ovim člankom nije drugačije određeno.
2. Krajnji kupac kategorije kućanstvo s proizvodnim postrojenjem za samoopskrbu električnom energijom iz obnovljivih izvora energije ili visokoučinkovite kogeneracije koje odgovara uvjetima iz ZOIEIVUK (dalje: Postrojenje) ima status korisnika postrojenja za samoopskrbu.
3. Viškove električne energije iz Postrojenja unutar obračunskog razdoblja može preuzeti Opskrbljivač, sukladno ovim Uvjetima.
4. Opskrbljivač se obvezuje preuzimati višak proizvedene električne energije koju u elektroenergetsku mrežu preda Krajnji kupac na mjestu preuzimanja iz Postrojenja sukladno pravilima određenim ZOIEIVUK.
5. Krajnji kupac je dužan na zahtjev Opskrbljivača dostaviti podatke o Postrojenju, te dokaze o ispunjavanju svih propisanih uvjeta za preuzimanje viškova električne energije. U slučaju bilokakve promjene na Postrojenju, Krajnji kupac je dužan dostaviti Opskrbljivaču sve dostupne podatke o promjeni.
6. Obveza Opskrbljivača da preuzima viškove električne energije proizvedene iz Postrojenja prestat će prije prestanka Ugovora
 - a) ako Krajnji kupac prestane ispunjavati uvjete propisane za obvezu preuzimanja viškova električne energije vlastite proizvodnje ili postrojenja za samoopskrbu iz ZOIEIVUK,
 - b) ako važeći propisi prestanu propisivati obvezu Opskrbljivača da preuzima viškove električne energije od Krajnjeg kupca kao korisnika postrojenja za samoopskrbu.
7. Krajnji kupac je o nastupu slučaja iz stavka 7. a) ovog članka obavezan bez odgađanja obavijestiti Opskrbljivača pisanim putem, u protivnom će biti dužan nadoknaditi Opskrbljivaču cjelokupnu štetu koja joj nastane kao posljedica prestanka ispunjavanja uvjeta
8. Obveza Opskrbljivača na preuzimanje viškova proizvedene električne energije iz Postrojenja automatski prestaje sa danom kada je prestao biti ispunjen bilo koji uvjet iz ZOIEIVUK.

9. U slučaju nastupa događaja iz stavka 7.b) ovog članka obveza Opskrbljivača na preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz tog postrojenja automatski prestaje danom stupanja na snagu izmjene propisa kojima se više ne propisuje obveza Opskrbljivača da preuzima viškove električne energije od Krajnjih kupaca korisnika postrojenja za samoopskrbu, odnosno na drugi dan koji je izrijekom određen u izmijenjenom propisu, pod uvjetom da Opskrbljivač nije odlučio drugačije i o tome obavijestio Krajnjeg kupca prije stupanja na snagu izmijenjenog propisa.
10. Obračunsko razdoblje je jedan kalendarski mjesec.
11. Prilikom obračuna potrošnje električne energije, kao i naknade za korištenje mreže te naknade za obnovljive izvore energije i visokoučinkovitu kogeneraciju i ostalih naknada sukladno važećim propisima, korisnika Postrojenja, uzima se u obzir razlika u količini preuzete i isporučene električne energije na način koji određuju važeći propisi.
12. Za preuzetu električnu energiju od strane Opskrbljivača od Krajnjeg kupca utvrđuje se vrijednost električne energije sukladno odredbama ZOIEIVUK.
13. Opskrbljivač može ponuditi Krajnjem kupcu s Postrojenjem i povoljnije uvjete otkupa električne energije u odnosu na uvjete utvrđene u ZOIEIVUK. U slučaju ugovaranja povoljnijih uvjeta Opskrbljivač i Krajnji kupac se obvezuju sklopiti Dodatak Ugovora u kojem definiraju način i uvjete otkupa.
14. Vrijednost preuzetih viškova predane električne energije Opskrbljivač će evidentirati kao preplatu kojom će se izvršiti prijeboj potraživanja Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču s potraživanjem Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu. Preostale vrijednosti preuzetih viškova proizvedene električne energije mogu se Krajnjem kupcu isplatiti, pod uvjetom da Krajnji kupac, za preostali iznos viškova, izda račun Opskrbljivaču, a koji sadrži podatke propisane pozitivnim propisima Republike Hrvatske koji uređuju izdavanje i sadržaj računa.
15. Opskrbljivač dužan je utvrditi ukupan iznos novčanih primitaka Krajnjeg kupca s Postrojenjem za u prethodnoj kalendarskoj godini i o tome obavijestiti Krajnjeg kupca s Postrojenjem do 28. veljače tekuće kalendarske godine.
16. U slučaju promjene uvjeta i/ili cijene otkupa po kojoj Opskrbljivač preuzima električnu energiju od Krajnjeg kupca, na istovjetan način se primjenjuje propisani postupak i rokovi obavještanja o svakoj promjeni uvjeta Ugovora o opskrbi Krajnjeg kupca uključuju i promjenu cijene i /ili uvjeta otkupa.

Članak 17.

Izmjene i dopune Uvjeta Opskrbljivača

1. Opskrbljivač može jednostrano, po vlastitoj diskreciji izmijeniti ili nadopuniti Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni najkasnije 30 dana prije stupanja na snagu, objavom Obavijesti izmjene na Web stranici Opskrbljivača i posebnim dopisom. U Obavijesti će biti istaknuta i pisana obavijest s opisom predstojećih izmjena i dopuna, uključujući i davanje obavijesti o pravu Krajnjeg kupca na raskid Ugovora i posljedicama raskida Ugovora.
2. Objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača smatra se da Krajnji kupac je zaprimio obavijest sukladno članku 14. točki 6. ovih Uvjeta.
3. Stupanjem na snagu navedenih izmjena Uvjeta, isti postaju obvezujući za Ugovorne strane.

4. U slučaju da je izmjena Uvjeta nepovoljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem, bez naknade otkazati Ugovor.
5. U slučaju da se Krajnji kupac s izmjenama i dopunama ne slaže, može pisanim putem, u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave predloženih izmjena i dopuna na Web stranici Opskrbljivača, otkazati Ugovor putem Obavijesti o otkazu dostavljene Opskrbljivaču. Ugovor se u tom slučaju otkazuje posljednjeg dana kalendarskog mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio pisanu obavijest Krajnjeg kupca o otkazu Ugovora, pod uvjetom da je takva obavijest zaprimljena kod Opskrbljivača najkasnije do 15. dana prije isteka kalendarskog mjeseca. Ako je Opskrbljivač zaprimio obavijest Krajnjeg kupca o otkazu Ugovora nakon 15. dana u mjesecu, Ugovor se otkazuje posljednjeg dana kalendarskog mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest Krajnjeg kupca o otkazu Ugovora.
6. Ako Opskrbljivač ne zaprimi pisanu obavijest Krajnjeg kupca o otkazu, sukladno rokovima iz stavka 5. ovog članka, smatra se da je Krajnji kupac suglasan s izmjenama i dopunama Uvjeta Opskrbljivača.

Članak 18.

Viša sila

1. U pogledu isporuke i preuzimanja električne energije, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje. U skladu sa Zakonom o energiji to su osobito:
 - a. elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo),
 - b. epidemije,
 - c. eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme,
 - d. rat, pobuna ili sabotaža,
 - e. kibernetički/internetski napad,
 - f. sve odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o energiji, kao i sve ostale odluke nadležnih državnih i drugih tijela koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje ovoga Ugovora od strane bilo koje Ugovorne strane i/ili sprječavaju održivo poslovanje i isporuku električne energije na strani Opskrbljivača u smislu članka 64. Zakona o tržištu električne energije,
 - g. svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža ili drugo nadležno tijelo odluči da se radi o višoj sili.
2. Vlada Republike Hrvatske u slučaju poremećaja na domaćem tržištu zbog neočekivanog ili neprekidnog manjka energije, neposredne ugroženosti, neovisnosti i jedinstvenosti države te velikih prirodnih nepogoda ili tehnoloških katastrofa (krizne situacije) može propisati:
 - a. mjere ograničenja trgovine pojedinim energentima i/ili energijom,
 - b. posebne uvjete trgovine,
 - c. mjere ograničenja izvoza ili uvoza energije,
 - d. posebne uvjete za izvoz ili uvoz energije,
 - e. mjere obvezne proizvodnje energije,

- f. obvezu isporuke energije samo određenim kupcima,
 - g. način i uvjete za formiranje cijena i nadzor nad cijenama,
 - h. posebne uvjete obavljanja energetske djelatnosti, što Ugovorne strane prihvaćaju kao slučajeve više sile.
3. U slučaju nastanka više sile određene odredbama ovih Uvjeta, Ugovorna strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, bez odlaganja u pisanom obliku izvijestiti drugu stranu o nastupu okolnosti za koje smatra da predstavljaju višu silu, odnosno o potpunom ili djelomičnom prestanku djelovanja. Obavijest mora uključivati prirodu događaja, njegov utjecaj na provedbu Ugovora i, ako je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza. Niti jedna Ugovorna strana nema pravo na oslobođanje od ugovornih obveza ako zahvaćena Ugovorna strana nije bez odlaganja obavijestila drugu stranu o višoj sili. Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine električne energije, uslijed izuzetih okolnosti iz ovog članka, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti. Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Opskrbljivačevih dobavljača i/ili na prijenosni sustav za isporuku električne energije iz Ugovora smatra se višom silom koja utječe na Opskrbljivača. Ako nakon sklapanja Ugovora nastupe vanjske, nepredvidive i/ili izvanredne okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a koje se u vrijeme sklapanja Ugovora nisu mogle predvidjeti te za koje nije odgovorna ni jedna ni druga strana, Ugovor ostaje na snazi, ali bez pravnog učinka dok traju navedene okolnosti, sve do trenutka kad postane moguće ispunjavati činidbe predviđene Ugovorom. Viša sila ne razrješava odnosnu Ugovornu stranu od obveze plaćanja novčanih obveza nastalih prije nastupanja takvog događaja. Opskrbljivač i Krajnji kupac imaju pravo odbiti provesti dio ili cijeli Ugovor ako predmetna Ugovorna strana ne može izvršiti svoje ugovorne obveze radi više sile. Ako, radi više sile, provedba Ugovornih uvjeta od predmetne Ugovorne strane traje dulje od očekivanog trajanja neizvršavanja Ugovornih obveza navedenih u pisanoj obavijesti predmetne Ugovorne strane kod koje su nastupile okolnosti za koje predmetna strana smatra da predstavljaju višu silu, Ugovorne strane imaju pravo raskinuti Ugovor obaviješću o raskidu i raskidnim rokom od 8 dana od dana dostave obavijesti o raskidu Ugovora.

Članak 19.

Korištenje osobnih podataka

1. U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR), Opskrbljivač obrađuje osobne podatke Krajnjeg kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge.
2. Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora.
3. Svi detalji u vezi osiguranja privatnosti, obrade, korištenja i zaštite osobnih podataka Krajnjeg kupca, kao i prava Krajnjeg kupca, dostupni su u dokumentu „dokumentu Pravila zaštite osobnih podataka Greenlogy d.o.o. dostupnom na Web stranici Opskrbljivača.

Članak 20.

Naknada štete

1. Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Krajnji kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača.

Članak 21. Kvaliteta opskrbe

1. Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe električnom energijom obavljati pouzdano i kvalitetno, u skladu s ovim Uvjetima i odredbama PUKOEE.
2. U slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete usluga, Krajnji Kupac ima pravo na naknadu štete u skladu s PUKOEE za koju dokaže da je pretrpio u skladu s pravilima obveznog prava

Članak 22. Ostale odredbe

1. Opskrbljivač je ovlašten poštom, telefonskim pozivom, elektroničkom poštom, porukom na mobilnom uređaju, obavještavati Krajnjeg kupca o informacijama, opomenama i drugim obavijestima vezano za Ugovor, koristeći kontakt podatke koje je Krajnji kupac dostavio Opskrbljivaču u Ugovoru ili naknadno na odgovarajući način (telefonskim putem, slanjem elektroničke pošte, poštom). Opskrbljivač je ovlašten snimati i pohraniti sve pozive Krajnjeg kupca na telefonsku liniju Opskrbljivača namijenjenu Krajnjim kupcima. U slučaju komunikacije putem telefonske linije Opskrbljivača namijenjene krajnjim kupcima, Opskrbljivač je ovlašten zatražiti od
2. Krajnjeg kupca identifikacijske podatke i provjeriti iste na zakonit način s ciljem utvrđivanja identiteta Krajnjeg kupca. Propust Krajnjeg kupca da pruži takve podatke ili davanje netočnih i/ili nepotpunih podataka ovlašćuje Opskrbljivača da odbije zahtjev Krajnjeg kupca. Opskrbljivač je ovlašten koristiti snimke telefonske linije Opskrbljivača namijenjene Krajnjim kupcima isključivo za izvršavanje prava i obveza iz Ugovora.
3. Krajnji kupac ovlašćuje Opskrbljivača da za cijelo vrijeme trajanja Ugovora može od nadležnog ODS-a bez ograničenja pribavljati, obrađivati i koristiti sve podatke i informacije koje se odnose na Krajnjeg kupca i na OMM koja su predmet Ugovora, te ih koristiti u svrhu izvršavanja Ugovora.
4. Sve podatke Krajnjeg kupca Opskrbljivač prikuplja i obrađuje u svrhu izvršavanja Ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i /ili izvršenja zakonske obveze opskrbljivača. Opskrbljivač podatke Krajnjeg kupca neće dati na korištenje niti na bilo koji drugi način učiniti dostupnima trećim osobama bez njegova pristanka, osim ako je sukladno odredbama ZOTEE-a ili drugih posebnih zakona i propisa dužan podatke javno objaviti ili ih priopćiti nadležnim državnim tijelima. Opskrbljivač ne smije obvezati Krajnjeg kupca na čuvanje bilo kakvih podataka iz Ugovora, obračuna i računa (osobito cijene, načina promjene cijene i mjernih podataka) kao tajnih podataka.
5. Opskrbljivač ili otkupljivač ima pravo na pristup mjernim podacima i/ili na dostavu mjernih podataka iz baze mjernih podataka samo onog korisnika mreže s kojim je sklopio Ugovor o opskrbi ili Ugovor kojim se uređuje otkup električne energije. Iznimno, Opskrbljivač ili

otkupljivač ima pravo na pristup mjernim podacima i/ili na dostavu mjernih podataka iz baze mjernih podataka korisnika mreže s kojim nema sklopljen navedeni Ugovor samo na temelju pisanog ovlaštenja korisnika mreže.

6. Obavijesti i informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Krajnjem kupcu sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima, Krajnjem kupcu su dostupne na Web stranici Opskrbljivača. Smatra se da je Krajnji kupac takvu obavijest odnosno informaciju zaprimio danom objave na Web stranici Opskrbljivača. Predmetne informacije također su Krajnjem kupcu dostupne putem telefona 01 7900 713.

Članak 23. Završne odredbe

1. Ovi Uvjeti opskrbljivača objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača dana 15.12.2025 a stupaju na snagu dana 15.1.2026

Direktor: Peter Kalman,
Zagreb, 15.12.2025