

ZAHTJEV ZA ISPLATU NOVČANE NAKNADE

U skladu s člankom 61. Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (NN br. NN 84/2022) (dalje u tekstu: Pravilnik), krajnji kupac ostvaruje pravo na novčanu naknadu od opskrbljivača ako pojedinačni pokazatelj kvalitete usluga iz njegove nadležnosti ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete usluga određenog u Tablici 2. iz Priloga 1. Pravilnika.

U slučaju nepostizanja zajamčenog standarda kvalitete usluge iz nadležnosti opskrbljivača, krajnji kupac ostvaruje pravo na novčanu naknadu u iznosu od 19,91 EUR.

Zajamčeni standard kvalitete usluge odnosi se na vrijeme koje je potrebno opskrbljivaču za podnošenje zahtjeva za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za obustavu isporuke električne energije. Zajamčeni standard kvalitete usluge iznosi 1 (jedan) dan.

Pravo na novčanu naknadu kupac ostvaruje popunjavanjem ovog Zahtjeva najkasnije do kraja tekućeg kalendarskog mjeseca za prethodni kalendarski mjesec u kojem nije postignuta razina zajamčenog standarda kvalitete usluga.

Opskrbljivač je dužan Zahtjev riješiti u roku 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, a u slučaju pozitivnog rješenja opskrbljivač je dužan izvršiti uplatu na račun kupca u roku 30 dana od dana donošenja pozitivnog rješenja.

PODACI KRAJNJEG KUPCA

Ime i prezime	
OIB	
Adresa	
Broj mob/tel	
e-mail	
Broj tekućeg računa (IBAN)	

U _____, dana _____.

Potpis

Greenlogy d.o.o.
Radnička cesta 80
10 000 Zagreb
OIB: 23660509685

WEB: www.greenlogy.hr
Tel.: 01 7900 713
e-mail: energy@greenlogy.hr